

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana w oparciu o obowiązujące przepisy, w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”.

**Wysoko cenimy Twoją prywatność. Dlatego w związku z korzystaniem z funkcjonalności naszych stron www oraz Sklepu Internetowego b2b.fen.pl (dalej także jako: „Sklep”) pobieramy i przetwarzamy dane w zakresie koniecznym do zapewnienia ich prawidłowego funkcjonowania, bezpieczeństwa, utrzymania niezawodności i ciągłego rozwoju.**

Dane osobowe, w zakresie tworzenia i utrzymania kont Użytkownika, relacji i rozliczeń z Użytkownikami są przetwarzane przez Konsorcjum FEN Sp. z o.o. i jego podwykonawców w zakresie niezbędnym do ich prawidłowego funkcjonowania i rozwoju i nie są przekazywane innym podmiotom bez Twojej zgody, poza przypadkami opisanymi poniżej.

Przetwarzanie danych w związku z funkcjonowaniem stron www oraz sklepu odbywa się na serwerach zlokalizowanych w Polsce lub EOG, w centrach danych zabezpieczonych zgodnie z obowiązującymi najlepszymi standardami ochrony danych, a do danych mają dostęp jedynie upoważnione przez nas osoby. Do celów analizy wykorzystania i rozwoju aplikacji oraz celów marketingowych naszych lub naszych partnerów, wszędzie, gdzie jest to możliwe wykorzystywane są przede wszystkim dane zanonimizowane.

Transmisja danych na całej drodze od urządzenia do naszej infrastruktury jest szyfrowana zgodnie z aktualnymi wymogami bezpieczeństwa przesyłu danych. Nie mamy jednak wpływu na zabezpieczenia urządzenia i łącza internetowego, z których korzystasz odwiedzając nasze strony internetowe, Sklep lub media społecznościowe. Aby uniknąć wykradzenia danych z komputera lub urządzenia mobilnego, pamiętaj o stosowaniu legalnego i na bieżąco aktualizowanego oprogramowania, właściwej ich konfiguracji, zwłaszcza zabezpieczeń przed dostępem osób nieuprawnionych, ustawień uprawnień dostępu do kamery i mikrofonu, nieinstalowaniu aplikacji podejrzanych lub z niepewnych źródeł i unikaniu korzystania z nieznanymi i niewłaściwie zabezpieczonych łącz internetowych (np. niezweryfikowane publicznie dostępne hot-spoty).

## INFORMACJA O PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Konsorcjum FEN Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Czarnkowska 13, 60-415 Poznań); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000196881; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 150 000 zł; NIP: 7781213207; REGON: 630740924, adres poczty elektronicznej: sekretariat@fen.pl, numer telefonu kontaktowego: +48 61 66 90 700 zwana dalej: „Administratorem” i będąca jednocześnie Usługodawcą Sklepu Internetowego i Sprzedawcą.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych. W sprawach ochrony danych osobowych można się kontaktować za pomocą adresu: sekretariat@fen.pl

### 2. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

W zależności od celu, w jakim pozyskałiśmy i przetwarzamy Twoje dane osobowe, możemy przetwarzać je na jednej lub kilku podstawach prawnych, określonych w art. 6 ust.1 RODO (zgoda, realizacja umowy, obowiązek prawny, uzasadniony interes prawny administratora). Szczegółowe

informacje podajemy poniżej, przy opisie poszczególnych czynności przetwarzania danych osobowych.

### 3. Prawa osoby, której dane osobowe przetwarzamy

W związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych masz prawo do:

- a) **uzyskania informacji** o przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych, w tym o celu przetwarzania, podstawach prawnych, kategoriach danych, kategoriach odbiorców, w tym w krajach trzecich, pochodzeniu danych, planowanym czasie przetwarzania danych, ewentualnym profilowaniu i automatycznym podejmowaniu decyzji, Twoich prawach związanych z przetwarzaniem przez nas danych osobowych;
- b) **dostępu** do swoich danych osobowych – i uzyskania informacji, czy przetwarzamy Twoje dane, oraz m. in. jakie dane przetwarzamy, w jakich celach, jak długo, czy są one prawidłowe i przetwarzane zgodnie z zasadami;
- c) **przenoszenia** danych – możesz żądać, abyśmy przekazali Tobie lub przesłali do innego Administratora Twoje dane osobowe (tylko te, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Ciebie, za Twoją zgodą lub w wyniku realizacji umowy i które przetwarzamy w systemach elektronicznych), w powszechnie stosowanym formacie elektronicznym;
- d) **sprostowania** danych osobowych – jeśli uważasz, że Twoje dane, są nieaktualne lub nieprawidłowe, możesz zażądać ich korekty;
- e) **usunięcia** danych – jeżeli uważasz, że nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać abyśmy je usunęli;
- f) **ograniczenia przetwarzania** – jeśli sądzisz, że przetwarzamy Twoje nieprawidłowe dane, przetwarzamy je bez podstawy prawnej, lecz nie chcesz, abyśmy je usunęli. Ograniczenie przetwarzania oznacza, że dane będziemy wyłącznie przechowywali lub dokonywali na nich wyłącznie uwzględnionych przez Ciebie działań;
- g) **sprzeciwu** – jeśli przetwarzamy dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu naszego lub strony trzeciej lub wykonując obowiązki nałożone przez prawo krajowe lub unijne, możesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania, jeśli uważasz, że ze względu na Twoją szczególną sytuację nadrzędny charakter mają Twoje prawa i wolności. Jeśli sprzeciw będzie uzasadniony, nie będziemy przetwarzać Twoich danych w tym celu, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności. Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego nie wymaga uzasadnienia i może być wniesiony w dowolnym momencie;
- h) **cofnięcia zgody** na przetwarzanie w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie uprzednio wyrażonej zgody. Nie wpływa to jednak na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

W celu skorzystania ze swoich praw możesz przesłać na wskazany wyżej adres mailowy, listownie na adres Administratora (z dopiskiem „dane osobowe”) lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego na stronie www lub Sklepu Internetowego, wiadomość z wnioskiem lub żądaniem. Odpowiemy na nią w możliwie najkrótszym czasie.

Maksymalny termin podjęcia decyzji i/lub działań oraz udzielenia odpowiedzi wynosi 1 miesiąc. W wyjątkowych przypadkach, spowodowanych zakresem, skomplikowanym charakterem żądania bądź napływem dużej liczby wniosków, czas ten może być przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym poinformujemy w osobnej wiadomości. Odpowiedzi udzielimy drogą, jaką otrzymaliśmy wniosek, chyba, że w przesłanym liście zażyczysz sobie odpowiedzi mailowej.

W korespondencji należy w jasny sposób przedstawić istotę swojego żądania oraz stosownie do sytuacji je uzasadnić. Uzasadnienia nie wymaga odwołania zgody na przetwarzanie lub sprzeciw dotyczący przetwarzania danych do celów marketingowych.

Należy podać informacje pozwalające potwierdzić Twoją tożsamość. W przypadku braku pewności, co do tożsamości wnioskującego, wystąpimy o udzielenie dodatkowych wyjaśnień umożliwiających jednoznaczną identyfikację. Nie uwzględnimy wniosku do czasu dostatecznego potwierdzenia tożsamości, o czym osobę wnioskującą poinformujemy. Potwierdzać tożsamości nie musisz, jeśli wysyłasz wiadomość z funkcji aplikacji dostępnej po zalogowaniu.

#### **4. Warunki legalności przetwarzania, wyrażenie zgody na przetwarzanie i obowiązek podania danych osobowych**

Aby chronić prywatność, zbieramy i przetwarzamy dane osobowe jedynie w zakresie niezbędnym, aby zrealizować konkretne, prawnie uzasadnione cele przetwarzania. Przetwarzania dokonujemy zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,

Dbamy o to, aby przetwarzane dane były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co jest niezbędne, prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane. Dane przechowujemy w formie umożliwiającej identyfikację osób, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania.

Zapewniamy bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed dostępem osób postronnych oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Stosujemy odpowiednie środki techniczne oraz wdrożyliśmy procedury wewnętrzne, których przestrzeganie podlega ciągłemu nadzorowi.

Podanie danych jest konieczne do realizacji celów przetwarzania, takich jak np. dokonanie zakupu, założenie konta Użytkownika, przygotowania i realizacji umowy np. realizacji zakupów, księgowania wpłat, dokonywania zwrotów, odpowiedzi na zapytanie, zapisu na newsletter, umówienie spotkania on-line, korespondowania, udziału w szkoleniach itp.

W przypadkach, określonych przez przepisy, np. dotyczących obrotu gospodarczego, prawa podatkowego lub w celu zapewnienia bezpieczeństwa, bądź wykonania prawomocnego nakazu, możemy być zobligowani do przetwarzania Twoich danych osobowych.

Możemy także przetwarzać dane w celu realizacji naszego uzasadnionego interesu prawnego, jak np. promocji działalności naszej lub naszych partnerów biznesowych, w tym marketingu towarów i usług, prowadzenia analiz i badań dotyczących funkcjonowania aplikacji, zainteresowań i potrzeb klientów oraz potencjalnych klientów, sposobu korzystania ze strony www i Sklepu Internetowego, prowadzenia naszych profili w mediach społecznościowych, dostarczania reklam dostosowanych do spodziewanych zainteresowań użytkownika, zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego i obrony przed nadużyciami, dokumentowania prawidłowości działania i wypełnienia naszych obowiązków prawnych.

Przetwarzanie może wymagać uprzedniego udzielenia zgody, gdy nie posiadamy innych podstaw przetwarzania lub gdy udzielenia zgody wymagają odpowiednie przepisy. Wyrażenie zgody jest co do zasady dobrowolne i nie może być wymuszone. Zgodę w każdym momencie możesz wycofać bez podawania przyczyny. Jednak wcześniejsze przetwarzanie pozostaje zgodne z prawem.

Dane mogliśmy uzyskać od Ciebie bezpośrednio lub pośrednio np. z logów transmisji pomiędzy naszymi i Twoimi urządzeniami, w wyniku integracji systemów informatycznych lub z innego źródła np. od naszego partnera biznesowego lub z publicznych rejestrów, gdy wynika to z realizacji konkretnego celu przetwarzania danych osobowych.

#### **5. Przetwarzanie danych dzieci**

Witryny, Sklep Internetowy, media społecznościowe zarządzane przez Konsorcjum FEN, przeznaczone są zasadniczo dla firm i osób pełnoletnich prowadzących działalność gospodarczą, chcących dokonać zakupu lub osób zainteresowanych prezentowaną tematyką. Nie przetwarzamy świadomie danych osobowych osób młodszych niż 16 lat, lecz nie stosujemy systemu weryfikującego wiek. Gdy dowiemy się o naruszeniu regulaminu w tym zakresie lub gdy zostaniemy poinformowani o niższym wieku Użytkownika, zablokujemy jego konto w Sklepie do czasu weryfikacji, a przy braku wiarygodnego wykazania wymaganego wieku konto zostanie usunięte. Dane takiej osoby zostaną usunięte, o ile ich dalsze przetwarzanie nie będzie konieczne ze względu na wywiązanie się z ciążących na nas obowiązków prawnych lub zgłoszonych żądań opiekunów prawnych osoby poniżej 16 roku życia.

#### **6. Przekazywanie danych do państw trzecich i organizacji międzynarodowych**

Dane Użytkowników przetwarzane w ramach korzystania ze stron www, Sklepu lub profili w serwisach społecznościowych mogą być w pewnych przypadkach, opisanych niżej, przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych, jednakże wyłącznie do miejsc, w których prawa użytkownika są chronione zgodnie z zasadami określonymi w RODO. Są to np. podmioty dostarczające technologie wspierające usługę lub dostarczające narzędzia informatyczne (dostarczanie materiałów w formie elektronicznej, rozliczenia wpłat za usługi, integracja z systemami

lub usługami stron trzecich), które są zlokalizowane w państwach dla których Komisja Europejska (KE) wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony lub stosując mechanizmy ochrony danych zgodne z RODO, w tym standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez KE.

Dotyczy to np. usług przetwarzania w chmurze (np. w ramach pakietu Microsoft 365), gdy przeglądasz naszą stronę z osadzonymi wtyczkami do mediów społecznościowych lub z osadzonymi materiałami z nich, zwłaszcza gdy posiadasz konto w tych mediach itp. Z uwagi na korzystanie z usług Google, w tym aplikacji analitycznych, zapewniających funkcjonalności ułatwiające korzystanie ze strony, wtyczek Facebook (Meta), LinkedIn, YouTube, dane Użytkownika mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich możliwym przechowywaniem na amerykańskich serwerach. TikTok może przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w USA, Maleszji i Singapurze. W ramach ograniczonego dostępu zdalnego mogą być także udostępniane podmiotom w Kanadzie, Wielkiej Brytanii, Izraelu, Japonii i Korei Południowej (decyzja KE), oraz w USA, Singapurze, Australii, Brazylii, Chinach, Malezji, na Filipinach (standardowe klauzule umowne).

Dokonujemy tego w oparciu o stosowną umowę z takim podmiotem. Przed rozpoczęciem przekazania danych dokonujemy oceny czy podmioty te gwarantują stopień ochrony prywatności równoważny gwarantowanemu na terenie Unii Europejskiej przez RODO. Tam, gdzie to możliwe podpisujemy umowy ze spółkami tych podmiotów zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Firmy Google LLC, LinkedIn, Meta Platforms Inc. (Facebook), Microsoft Corporation, TikTok przetwarzają dane osobowe na podstawie umowy zawierającej Standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez KE.

Firmy Cloudflare Inc., Google LLC, HubSpot Inc., LinkedIn, MailerLite Inc., Meta Platforms Inc. (Facebook), Microsoft Corporation, są podmiotami certyfikowanymi zatwierdzonego przez KE programu Ramy Ochrony Danych UE-USA. Z uwagi na roczne terminy recertyfikacji w tym programie, status tych firm może ulec zmianie. Aktualny status certyfikacji można sprawdzić pod następującym linkiem:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search> .

## 7. Kategorie i zakres przetwarzanych danych osobowych

Dane przetwarzamy w zakresie koniecznym do osiągnięcia „celu przetwarzania danych osobowych”, dla którego je pobraliśmy (np. korespondencja, dostęp do strony www, Sklepu Internetowego, zapewnienie ich funkcjonowania, prowadzenie rozliczeń z Użytkownikami, wysłanie informacji).

Szczegółowe informacje podamy poniżej, przy poszczególnych czynnościach przetwarzania danych osobowych. Administrator może przetwarzać, w zależności od sytuacji następujące dane osobowe:

- **Użytkowników stron internetowych zarządzanych przez Konsorcjum FEN** :adres IP, datę i czas serwera, informacje o systemie operacyjnym, przeglądarce internetowej, jej wersji i ustawieniach języka, stronach, z których nastąpiło przekierowanie, nazwę wywołwanej strony lub pliku;
- **Użytkowników Sklepu Internetowego – Klient:** imię, nazwisko, dane kontaktowe (email, nr telefonu, adres siedziby i/lub wysyłki), dane prowadzonej firmy (nazwa, adres, numery NIP, REGON, inne dane zawarte w dokumentach rejestrowych i innych udostępnionych nam dokumentach), login, hasło w formie zaszyfrowanej, identyfikator nadany przez aplikację, nr konta bankowego, dane osób reprezentujących Użytkownika i osób kontaktowych, ustawienia aplikacji, dane zapisane w dziennikach aplikacji w wyniku jej użytkowania przez Użytkownika;
- **Korespondujących za pomocą formularza kontaktowego:** imię, adres e-mail, telefon, firma, NIP, treść korespondencji, data, czas i informacje techniczne związane z przesłaną korespondencją;
- **Osób korzystających z bloga** - adres IP, datę i czas serwera, informacje o systemie operacyjnym, przeglądarce internetowej, jej wersji i ustawieniach języka, stronach, z których nastąpiło przekierowanie;
- **Odbiorców newslettera** – adres e-mail, imię, nazwisko, pseudonim, daty subskrypcji newslettera i wypisania się z subskrypcji (udzielenia i cofnięcia zgody), adres IP odbiorcy;

- **Telefoniczna obsługa klientów** - imię nazwisko, numer telefonu, czas połączenia, inne dane Użytkownika podane w trakcie rozmowy;
- **Uczestników szkoleń, kursów, webinarów, wystawianie certyfikatów** - imię, nazwisko, dane kontaktowe, nazwa firmy, jej adres, NIP, adres e-mail, dane związane z dostępem do materiałów szkoleniowych (login, hasło, dane techniczne połączenia);
- **Odwiedzających profile w mediach społecznościowych prowadzonych przez Konsorcjum FEN:** imię, nazwisko, pseudonim, adres e-mail, zdjęcie lub awatar, inne informacje o użytkowniku zapisane w jego profilu, treść korespondencji, treść wpisów dokonywanych przez odwiedzających, rodzaj przeglądarki, obejrzone filmy.

Powyższe dane osobowe zbieramy w zakresie koniecznym do zarejestrowania i prowadzenia kont Użytkowników, rozliczeń z nimi, przetwarzania danych klientów i kontrahentów, osób odwiedzających stronę internetową, profile w mediach społecznościowych lub komunikujących się z administratorem, w tym za pomocą formularzy kontaktowych, czata, umieszczonych na stronie www i w Sklepie Internetowym.

## 8. Odbiorcy danych i podmioty przetwarzające

Bez Twojej wiedzy lub zgody nie udostępniamy Twoich danych osobowych innym podmiotom w celach niezwiązanych z celami przetwarzania, do których zostały pobrane. Aby osiągnąć te cele, często konieczne jest powierzenie przetwarzania danych podwykonawcom albo udostępnienie danych administratorom, z którymi współpracujemy w związku z realizacją celu przetwarzania lub gdy wymagają od nas tego przepisy prawa. Są to między innymi:

- Nasi partnerzy - dostawcy oprogramowania i usług, licencjodawcy;
- podmioty świadczące usługi informatyczne i obsługę techniczną;
- Podmioty dostarczające infrastrukturę i wsparcie techniczne w zakresie hostingu serwerów i transmisji danych i ich podwykonawcy. Zapewniają oni wysoki poziom bezpieczeństwa przetwarzania danych i niezawodności oraz przetwarzają dane na podstawie zawartych z nami umów i z naszego polecenia. Hosting serwerów platformy Sklepu Internetowego zapewnia firma Komputronik Biznes, strona główna Konsorcjum FEN korzysta z hostingu home.pl, zaś strony specjalizowane korzystają z home.pl, Zenbox lub Getresponse.
- podmioty świadczące usługi chmury obliczeniowej, usług internetowych np. Microsoft, udostępniające serwer poczty elektronicznej, narzędzia do wysyłki e-maili i chata, platformy dostarczające czytelnikom materiały w formie elektronicznej, filmy; platformy mediów społecznościowych itp.;
- dostawcy narzędzi marketingowych lub analitycznych, o ile użytkownik wyraził zgodę na ich użycie, w tym akceptując zakres używanych cookies i podobnych technologii, lub/i nie wniósł sprzeciwu w stosunku do przetwarzania dokonywanego w tym zakresie na podstawie uzasadnionego interesu prawnego naszego lub naszych partnerów biznesowych.
- dostawcy oprogramowania do obsługi klientów i potencjalnych klientów,
- banki, w których posiadamy rachunki;
- podmioty świadczące usługi prawne i doradcze;
- operatorzy pocztowi i firmy kurierskie;
- organy kontrolne i nadzorcze, wymiaru sprawiedliwości itp., lecz jedynie w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.

## 9. Analityki, profilowanie i automatycznie wydawanie decyzji

W celu zapewnienia wysokiego poziomu obsługi klientów i potencjalnych klientów, dostosowania oferty towarów i usług i ich rozwoju, prezentowanych treści w aplikacjach, na stronach internetowych i profilach w mediach społecznościowych do potrzeb i zainteresowań odwiedzających, stosujemy narzędzia analityczne, statystyczne i marketingowe, nasze i dostarczane przez naszych partnerów. Umożliwiają one monitorowanie sposobu korzystania z funkcji serwisów, czasu przebywania na podstronach, aktywności na nich, potencjalnego zakresu zainteresowania naszą ofertą, określenie przybliżonej geolokalizacji, identyfikatorów urządzenia, przeglądarki, systemu operacyjnego itp.

Nie dokonujemy profilowania, które byłoby zakończone zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji rodzących istotne skutki wobec Ciebie.

Do celów analizy sposobów korzystania przez Użytkowników z funkcjonalności aplikacji, ich lepszego dopasowania do potrzeb i rozwoju, pobierane są, zależnie od sytuacji, zarówno dane statystyczne, anonimowe, niepowiązane z konkretną osobą, takie jak liczba wyświetleń poszczególnych sesji, czas i sposób użytkowania, w tym poruszania się w obrębie stron i inne dane statystyczne wymienione poniżej przy opisie poszczególnych narzędzi analitycznych, jak i informacje o konkretnych użytkownikach, takie jak informacje o sesjach, zachowaniach użytkownika na naszych stronach, przeglądanych treściach, otwartych mailach itd., powiązanych z identyfikatorem jakim jest adres e-mail.

Informacje zapisane przez ciasteczka, pliki local storage mogą być przechowywane po zakończeniu sesji przeglądarki, co pozwala na przykład na ich wykorzystanie podczas kolejnych odwiedzin strony, aby ułatwić korzystanie ze strony, dopasować ofertę do indywidualnych preferencji i zainteresowań Użytkownika. Możemy również dostarczać treści reklamowe lepiej dostosowane do potencjalnych oczekiwań odwiedzających.

Przetwarzanie przez Konsorcjum FEN danych koniecznych do zapewnienia Użytkownikom możliwości zakupu oraz założenia konta w Sklepie, konieczne jest do czynności związanych z obsługą Sklepu, zapewnieniem prawidłowego działania jego funkcjonalności, atrakcyjności, rozwoju, marketingu usług, bezpieczeństwa i prawidłowej obsługi Użytkownika.

Profilowanie w Sklepie Internetowym polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby na stronie Sklepu Internetowego np. poprzez dodanie konkretnego Produktu do koszyka, przeglądanie strony konkretnego Produktu w Sklepie Internetowym czy też poprzez analizę dotychczasowej historii dokonanych zakupów w Sklepie Internetowym. Warunkiem takiego profilowania jest posiadanie przez Administratora danych osobowych danej osoby, aby móc jej następnie przesłać np. kod rabatowy.

Tworzone analityki i zestawienia służą do tworzenia ogólnych profili użytkowników i przypisywania konkretnych użytkowników do takich profili, dla zapewnienia Użytkownikom właściwego poziomu obsługi i dostarczenia lepiej dobranych i specjalizowanych treści ułatwiających korzystanie z aplikacji oraz zestawień i analityk o ogólnym charakterze, niepowiązanych z konkretnymi Użytkownikami, służących rozwojowi aplikacji i tworzeniu nowych rozwiązań, jak również do bardziej szczegółowych profili Użytkowników, którzy zarejestrowali się w Sklepie Internetowym lub podczas zapisów na webinar, szkolenie itp.

Nasze systemy automatyzacji obsługi tagują kontakty, co pozwala na tworzenie statystyk i profili dotyczących np. zrealizowanych przez Użytkownika zakupów, kontaktów z nami, odwiedzin naszych stron internetowych, przeglądanych treści oraz na automatyzację procesów związanych z obsługą klientów, sposobu prezentowania treści, dostosowania działania aplikacji do przewidywanych preferencji Użytkownika, kontaktami z nimi itp.

Przetwarzanie powyższe odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu promowania naszej działalności, monitorowania jakości usług i badania potrzeb i oczekiwań klientów, rozwoju naszych produktów i usług, marketingu produktów i usług, w tym marketingu bezpośredniego kierowanego do naszych obecnych lub potencjalnych klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i/lub zgody użytkownika, w szczególności na dostarczanie materiałów marketingowych drogą elektroniczną oraz wykorzystanie narzędzi analitycznych i marketingowych podczas odwiedzin naszych stron internetowych i aplikacji (np. przez akceptację zakresu stosowanych cookies) (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgody tej Użytkownik może udzielić lub jej odmówić, poprzez wybór ustawień ciasteczek (zgód) na banerach udostępnionych dla naszych stron lub przez zmianę domyślnych ustawień plików cookies używanej przeglądarki.

Dane do celów analitycznych, statystycznych anonimizujemy na możliwie najwcześniejszym etapie przetwarzania, a dane osobowe, w formie umożliwiającej identyfikację osób, przetwarzamy w możliwie ograniczonym zakresie, do czasu osiągnięcia celu przetwarzania (gdy nie są już dłużej potrzebne), ustania łączących nas stosunków handlowych, rezygnacji z usługi, wycofania zgody, usunięcia cookies z przeglądarki, złożenia sprzeciwu. W uzasadnionych sytuacjach możemy dane przechowywać, w zakresie i przez czas niezbędny do wykazania prawidłowości przetwarzania, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.

## **10. Prawo do złożenia skargi w przypadku przetwarzania danych osobowych niezgodnie z prawem**

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem i nie reagujemy właściwie na Twoje żądania, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w RP jest:

Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,

Infolinia: 606-950-000, e-mail: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)

## **11. Cele, zakres, czas i podstawa prawna przetwarzania danych**

### **a) Klienci i kontrahenci**

Celem przetwarzania jest zawieranie i realizacja umów, podejmowanie czynności przygotowawczych w tych celach oraz współpraca z odbiorcami i dostawcami towarów i usług, w szczególności:

- i. oferowanie, sprzedaż, dostawa, obsługa posprzedażowa produktów i usług Konsorcjum FEN i partnerów,
- ii. szkolenia klientów w zakresie stosowania produktów,
- iii. nabywanie towarów i usług na potrzeby własne i w celach zapewnienia obsługi klientów.

Podstawami prawnymi przetwarzania danych są:

- i. realizacja umowy i czynności przygotowawcze w celu jej zawarcia – art. 6 ust 1 lit. b RODO;
- ii. obowiązek prawny wynikający z przepisów prawa, w szczególności regulujących obrót gospodarczy, rachunkowość, prawo podatkowe itp.- art. 6 ust 1 lit. c RODO;
- iii. prawnie uzasadniony interes – prowadzenie i promowanie swojej działalności gospodarczej, prowadzenia korespondencji tradycyjnej i elektronicznej, marketing towarów i usług, przedstawiania ofert, prowadzenia analiz, statystyk, sporządzania raportów, zapewnienie prawidłowości rozliczeń z kontrahentami i organami publicznymi, rozpatrywanie reklamacji, obrona przed roszczeniami, dochodzenie i windykacja roszczeń, - art. 6 ust 1 lit. f RODO

Przetwarzamy dane osobowe naszych klientów i kontrahentów, osób ich reprezentujących lub przez nich zatrudnionych, niezależnie od formy zatrudnienia, wykonujących czynności związane z realizacją umowy, usługi lub zlecenia, lub działań podejmowanych w celu zawarcia umowy.

Przetwarzane są dane zwykłe – imiona, nazwiska, nazwa firmy, adresy, podstawowy adres email, adres email osób reprezentujących, nr telefonu, inne wskazane dane kontaktowe, pełnione funkcje, numery identyfikacji podatkowej, numery rejestrów przedsiębiorców (lub alternatywnie PESEL lub numer paszportu), numery rachunków bankowych i inne informacje pochodzące z dokumentów rejestrowych, handlowych lub konieczne do realizacji umowy, zlecenia czy usługi. W niektórych przypadkach, także dane wymagane przez szczególne przepisy prawa.

Do obsługi klientów i do rozliczeń stosujemy aplikacje naszych partnerów: Netcorner, CRM BS4 Ultra, Subiekt, SalesManago, Getresponse oraz korzystamy z obsługi logistycznej firmy Rohlig Suus Logistics S.A. (nasi partnerzy - podmioty przetwarzające dane osobowe)

Dane przetwarzamy przez czas konieczny do realizacji konkretnego celu przetwarzania (realizacji umowy, zlecenia, korespondencji, księgowości, rozliczeń finansowych, deklaracji podatkowych), powiększony o okres przedawnienia roszczeń, lub określony przez szczegółowe przepisy. Dowody księgowe przechowywane są przez okres 5 lat od zakończenia roku podatkowego.

W przypadku, gdy korzystamy z przestrzeni dyskowej i pakietu Microsoft Office 365 możliwe jest występowanie przechowywania danych na serwerach w USA. Microsoft stosuje standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską oraz są uczestnikami programu Data Privacy Framework UE-USA, zapewniając w ten sposób bezpieczeństwo danych zgodne z RODO.

## **b) Sklep Internetowy b2b.fen.pl – obsługa sprzedaży, konto Użytkownika**

Celem przetwarzania danych jest oferowanie i sprzedaż produktów i usług, dokonanie rejestracji Użytkownika, udostępnienie Użytkownikom możliwości korzystania z udostępnionych zasobów i funkcjonalności Sklepu Internetowego i obsługa konta Użytkownika.

Wszelkie słowa, wyrażenia i akronimy występujące w niniejszej polityce prywatności i rozpoczynające się dużą literą (np. Sprzedawca, Sklep Internetowy, Usługa Elektroniczna) należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Sklepu Internetowego dostępnym na stronach Sklepu Internetowego.

Korzystanie ze Sklepu Internetowego przez Użytkowników biznesowych jest dobrowolne, lecz wymaga założenia konta Użytkownika i podania danych osobowych niezbędnych do założenia konta Użytkownika oraz zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej z Administratorem

Dane przekazane przez Użytkownika w związku z zawarciem transakcji drogą elektroniczną z Konsorcjum FEN, przetwarzamy na następujących podstawach prawnych:

- i. w celu realizacji umowy – dokonywanie transakcji, założenie konta Użytkownika i korzystania z funkcjonalności Sklepu Internetowego, w szczególności przez dokonywanie zakupów, dostawę, obsługę posprzedażową, reklamacje, dokonywanie płatności, historię zakupów, śledzenie przebiegu transakcji i korzystania z innych funkcjonalności określonych w Regulaminie, - art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- ii. wykonania obowiązku prawnego wynikającego z przepisów regulujących obrót gospodarczy, rachunkowość, prawo podatkowe itp. - art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- iii. prawnie uzasadnionego interesu – realizacja celu biznesowego, sprzedaż i zapewnienie dostępu do Sklepu Internetowego, przetwarzanie danych w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i rozwoju aplikacji internetowej, korespondencja z Użytkownikami w tym komunikacja mailowa, czatem, telefoniczna oraz w celu poprawy jakości świadczonych usług, prowadzenie analiz i statystyk dotyczących funkcjonowania aplikacji i sposobu korzystania z niej, w celu jej doskonalenia i dostosowania do potrzeb użytkowników, sporządzanie raportów, wykrywania nadużyć, przeciwdziałania i zapobiegania im, zapewnienia prawidłowości rozliczeń, rozpatrywania reklamacji, dochodzenia i windykacji roszczeń, - art. 6 ust 1 lit. f RODO.
- iv. zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w przypadku przetwarzania danych osobowych w wyniku zapisywania na urządzeniu użytkownika informacji zgromadzonych w plikach cookie i użycia podobnych technologii, innych niż niezbędne do prawidłowego działania podstawowych funkcji Sklepu (cele analityczne, marketingowe), podanie danych w szerszym zakresie niż niezbędne do realizacji zamówienia, udzielenie zgód marketingowych itp.;

Przetwarzamy dane osobowe osób, które odwiedziły Sklep, założyły konto Użytkownika w Sklepie Internetowym, złożyły zamówienie, dokonały zakupów. Dane otrzymaliśmy od osób odwiedzających i/lub rejestrujących się osobiście w aplikacji Sklepu, które podały dane osobowe swoje a także innych osób upoważnionych do obsługi aplikacji lub do kontaktowania się z Administratorem w związku z korzystaniem z aplikacji przez Użytkownika.

Przetwarzamy następujące dane:

- i. Zarejestrowanych Użytkowników aplikacji - imię, nazwisko, dane kontaktowe (email, nr telefonu, adres), dane prowadzonej firmy (nazwa, adres, numery NIP, REGON, dane zawarte w zaświadczeniach z tych rejestrów), login, hasło w formie zaszyfrowanej, identyfikator nadany przez aplikację, nr konta bankowego, szczegóły dostawy, reklamacje, historia transakcji, komunikacja.
- ii. Jeśli zostały podane, również dane osób reprezentujących Użytkownika i osób kontaktowych, zawarte w dokumentach rejestrowych i innych udostępnionych nam dokumentach lub zleceniach.
- iii. inne dane, w tym ustawienia aplikacji, dane zapisane w dziennikach aplikacji w wyniku jej użytkowania przez Użytkownika, które mogą być powiązane z możliwymi do identyfikacji osobami;

Podanie danych osobowych jest konieczne w zakresie, jaki jest niezbędny do dokonania transakcji lub rejestracji konta, korzystania z funkcjonalności serwisu oraz prowadzenia rozliczeń z Konsorcjum FEN i wywiązywania się Sklepu Internetowego z obowiązków prawnych. Odmowa podania tych danych uniemożliwi złożenie zamówienia i dokonanie zakupu. Każdorazowo zakres danych wymaganych do zawarcia umowy wskazany jest uprzednio na stronie Sklepu Internetowego oraz w Regulaminie Sklepu Internetowego.

Dane osobowe klientów (imię, nazwisko, firma, adres, email, telefon), osób je reprezentujących lub osób powiązanych z realizacją zamówienia mogą być udostępniane dostawcom i podwykonawcom obsługującym transakcję takim jak dostawca urządzenia lub systemu, Rohlig Suus Logistics S.A. - firma logistyczna obsługująca magazyn, poczta, firmy kurierskie i spedycyjne, jeśli jest to konieczne do realizacji transakcji. Podczas rejestracji konta korzystamy z integracji z systemem REGON w celu pobrania i weryfikacji danych rejestrowych Kontrahenta.

W celu zapewnienia prawidłowego działania podstawowych funkcjonalności aplikacji Sklepu Internetowego i dostosowania jej do potrzeb Użytkowników, w szczególności, tworzone są profile Użytkowników. Profilowanie obejmuje takie dane jak: branża, wielkość firmy, lokalizacja, strona odsyłająca, jakie strony są odwiedzane podczas wizyt, ile czasu trwają wizyty, jakie zakupy zostały dokonane, jaka jest ich częstotliwość. Dane te wykorzystywane będą do doskonalenia obsługi klientów, oferowania towarów i usług, przypisywania Użytkowników do ogólnych profili, w celu dostosowania aplikacji, oferowania treści informacyjnych oraz tworzenia indywidualnych oraz ogólnych, niepowiązanych z konkretnymi Użytkownikami statystyk i analiz funkcjonowania i rozwoju serwisu.

Cele stosowanie plików Cookies w Sklepie Internetowym Administratora

- identyfikacji Usługobiorców jako zalogowanych w Sklepie Internetowym i pokazywania, że są zalogowani (pliki Cookies niezbędne);
- zapamiętywania Produktów dodanych do koszyka w celu złożenia Zamówienia (pliki Cookies niezbędne)
- zapamiętywania danych z wypełnianych Formularzy Zamówienia, ankiet lub danych logowania do Sklepu Internetowego (pliki Cookies niezbędne lub/i funkcjonalne/preferencyjne);
- dostosowywania zawartości strony Sklepu Internetowego do indywidualnych preferencji Usługobiorcy (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania ze stron Sklepu Internetowego (pliki Cookies funkcjonalne/preferencyjne);
- prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony Sklepu Internetowego (pliki Cookies analityczne i wydajnościowe);
- wyświetlania i renderowania reklam, ograniczania liczby wyświetleń reklam oraz ignorowania reklam, których Usługobiorca nie chce oglądać, mierzenia skuteczności reklam, a także personalizacji reklam, to jest badania cech zachowania osób odwiedzających Sklep Internetowy poprzez anonimową analizę ich działań (np. powtarzające się wizyty na określonych stronach, słowa kluczowe itp.) w celu stworzenia ich profilu i dostarczenia im reklam dopasowanych do ich przewidywanych zainteresowań, także wtedy kiedy odwiedzają oni inne strony internetowe w sieci reklamowej firmy Google Ireland Ltd. oraz Facebook Ireland Ltd. (pliki Cookies marketingowe, reklamowe i społecznościowe)

Sklep funkcjonuje na platformie firmy Komputronik Biznes Sp. z o.o. oraz jest obsługiwany przez POLGRAF Piotr Pietrzak, którzy w zakresie obsługi Użytkowników są podmiotami przetwarzającymi ich dane na polecenie Konsorcjum FEN. Wykorzystujemy również aplikację Subiekt firmy InsERT S.A. ul. Jerzmanowska 2, 54-519 Wrocław oraz integrację z aplikacją SalesManago.

Dane, przekazane w związku z utworzeniem konta w Sklepie Internetowym w trakcie jej użytkowania, będą przetwarzane przez czas realizacji umowy realizowanej drogą elektroniczną, a następnie przez okres nieprzekraczający 24 miesięcy lub do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Dane dotyczące rozliczeń za dokonane w aplikacji transakcje Administrator będzie przechowywał przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

### **c) Telefoniczna obsługa klientów, helpdesk**

W celu zapewnienia klientom Konsorcjum FEN właściwego poziomu obsługi, możliwości uzyskiwania pomocy w obsłudze konta w sklepie, wsparcia dotyczącego produktów, pomocy technicznej i zgłaszania reklamacji, udostępniony został kanał komunikacji telefonicznej oraz z użyciem komunikatora Teams.

W tym celu przetwarzamy: imię nazwisko, inne dane Użytkownika (NIP, adres, adres e-mail), numer telefonu, czas połączenia, wszelkie informacje podawane przez Użytkownika podczas rozmowy, a także możemy przetwarzać wszelkie dane, które będą dostępne w ramach udzielania pomocy technicznej w ramach obsługi dostarczonych urządzeń i oprogramowania.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przez zapewnienie właściwej obsługi i wsparcia technicznego dla klientów, zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na kontakt drogą komunikacji elektronicznej, w tym wynikająca z zainicjowania kontaktu i podania w tym celu danych osobowych, a także nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na zapewnieniu wysokiego poziomu obsługi klientów, udzieleniu odpowiedzi na zapytanie, przyjęcie i obsługa zgłoszenia technicznego lub reklamacyjnego, obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń, w tym dokumentowanie treści komunikacji.

Po zakończeniu kontaktu podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora w postaci wykorzystania do dalszej współpracy lub archiwizacji korespondencji do czasu utraty jej aktualności, a w uzasadnionych przypadkach na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości, w szczególności na potrzeby wykazania zgody użytkownika na kontakt i obrony przed potencjalnymi roszczeniami ze strony użytkownika.

Dane przechowywane będą przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie, zapewnienie wsparcia, obsługę reklamacji, utrzymanie historii korespondencji, gdy będzie to wynikało z jej charakteru oraz przez czas niezbędny dla zapewnienia obrony przed roszczeniami.

Do prowadzenia wsparcia on-line używamy aplikacji MS Teams i Teamviewer.

### **d) Strony internetowe zarządzane przez Konsorcjum FEN**

Prowadzimy specjalistyczne strony internetowe (fen.pl, marketing-fen.pl sub domeny fen.pl, .marketing-fen.pl, makeittogether.pl, gwarancja-unitek.pl, unitek-polska.pl, rampage.com.pl, claroc.eu), aby promować naszą działalność oraz dostarczać informacji dotyczących oferowanych produktów i usług oraz różnych specyficznych zagadnień. Przetwarzamy dane osób odwiedzających nasze strony internetowe w celu informowania o naszej działalności, oferowania produktów i usług, dostarczania treści zawartych w materiałach, wpisach na blogu, informacjach, przyjęcia zamówienia na dostarczenie newslettera, złożenia zapytania, zainicjowania komunikacji przez udostępniony formularz kontaktowy lub Messengera, zarejestrowania się oraz logowania się w Sklepie Internetowym, przystąpienia do współpracy handlowej, zapisania się na szkolenia, kursy, webinary, zarządzania stroną internetową, prowadzenia analiz.

Przetwarzamy dane użytkownika konieczne do jej przeglądania, logowania się do Sklepu, o czym informowaliśmy wyżej, a także do prawidłowego funkcjonowania stron internetowych Konsorcjum FEN, co związane jest z przesyłaniem zapytań do serwera obejmujące adres IP, datę i czas serwera, informacje o systemie operacyjnym, przeglądarce internetowej, jej wersji i ustawieniach języka, stronach, z których nastąpiło przekierowanie, nazwę wywoływanej strony lub pliku, czas dostępu, częstotliwość wizyt. Dane te zapisywane są w logach serwera, plikach cookie, aplikacjach analitycznych i dla osób odwiedzających niezarejestrowanych w Sklepie lub które nie podawały nam swoich danych osobowych, w szczególności adresu e-mail, nie są kojarzone z konkretną osobą, stanowią materiał pomocniczy służący administrowaniu aplikacją i serwerem i nie są ujawniane nikomu, poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem. Dla osób zarejestrowanych przetwarzamy dane w celach analitycznych i/lub marketingowych na zasadach opisanych powyżej w punkcie 9. Analityki, profilowanie i automatycznie wydawanie decyzji.

Niektóre dane techniczne urządzenia użytkownika lub połączenia z naszym serwerem, które mogą być uznane za dane osobowe, mogą być przetwarzane w celu analizy ruchu na naszej stronie internetowej, przybliżonej geolokalizacji odwiedzających (region, miasto), liczby i częstości odwiedzin poszczególnych stron lub materiałów informacyjnych lub bloga, stron, z których nastąpiło przekierowanie, stron do których nastąpiło przekierowanie z linków lub materiałów reklamowych,

zainteresowania odwiedzających tematyką materiałów informacyjnych, artykułów, sposobu korzystania ze stron, w tym poruszania się po nich, klikania itp. Dane te pochodzą z plików cookie i podobnych technologii, służą one do otrzymywania statystyk opisujących sposób korzystania z naszej strony www.

Strona do sprawnego funkcjonowania, jej rozwoju, analizy korzystania ze strony i dostosowania jej funkcjonalności do potrzeb użytkowników używa technologii analitycznych i wtyczek mediów społecznościowych, które zostaną omówione osobno.

Podstawami prawnymi przetwarzania są:

- i. Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w przypadku przetwarzania danych osobowych w wyniku zapisywania na urządzeniu użytkownika informacji zgromadzonych w plikach cookie i użycia podobnych technologii, innych niż niezbędne do prawidłowego działania strony (funkcje analityczne, marketingowe), złożenie zamówienia na newsletter lub wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych i komunikację drogą elektroniczną, zainicjowanie komunikacji drogą elektroniczną. Na tej podstawie prezentujemy również dane osobowe, w tym wizerunki pracowników, współpracowników partnerów biznesowych lub klientów zawarte w publikowanych materiałach;
- ii. Zawarcie umowy i czynności przygotowawcze w celu jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) w przypadku wyboru oferty i zarejestrowania się, złożenia zapytania ofertowego, zapisania się na kurs, szkolenie, webinar, wydarzenie, konkurs;
- iii. Uzasadniony interes prawny (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w przypadku przetwarzania Twoich danych osobowych w celu informowania o naszej działalności i realizacji działań ją promujących, nawiązania komunikacji i korespondencji z odwiedzającymi i udzielania im odpowiedzi i wyjaśnień, składania ofert, tworzenia list kontaktów handlowych i marketingowych, zapobiegania nadużyciom, dochodzenia oraz obrony roszczeń. Niniejsza podstawa przetwarzania służy także badaniu statystyk odwiedzin stron internetowych, sposobu korzystania z niej przez odwiedzających i dopasowaniu jej treści do potrzeb użytkowników zapewnienia działania głównych funkcjonalności strony i jej bezpieczeństwa.

Przetwarzamy dane osobowe osób odwiedzających strony internetowe, osób przekierowanych do Sklepu Internetowego, kontaktujących się za pomocą formularza kontaktowego, czata, Messengera, korzystających z bloga, korzystających z materiałów informacyjnych, zapisujących się na kursy, szkolenia, webinary, konkursy, zamawiających newsletter.

Dane otrzymaliśmy bezpośrednio od osoby odwiedzającej strony internetowe, przesyłającej zapytania, wypełniającej formularze kontaktowe, zapisu na szkolenie, zamówienie newslettera oraz z urzędzenia, z którego korzysta odwiedzający.

Podanie danych osobowych jest konieczne jedynie w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi (np. przyjęcie i obsługa zapytania przez formularz kontaktowy, czata, zapisu na szkolenie). Odmowa podania danych może uniemożliwić skorzystanie z oferty, odpowiedzi na zapytanie, właściwej obsługi reklamacji lub wniosków i żądań Użytkowników.

Dane przetwarzane są, w zależności od sytuacji, przez czas konieczny do realizacji celu przetwarzania np. czas aktualności zapytania, czas aktualności (przydatności) przesłanej wiadomości, czas rozpatrzenia reklamacji lub żądania Użytkownika, powiększony o czas konieczny do przedawnienia roszczeń, gdy ma to zastosowanie lub czas określony przez szczegółowe przepisy prawa, które nas obowiązują.

Dane powierzane lub udostępniane są podmiotom zapewniającym korzystanie ze strony Konsorcjum FEN, hosting i obsługę informatyczną (home.pl, cyber\_Folks S.A. (Zenbox) i ich podwykonawcy, POLGRAF Piotr Pietrzak). W pozostałym zakresie przetwarzania podmioty wymienione w części ogólnej Polityki.

Na stronach Konsorcjum FEN nie stosujemy profilowania poszczególnych użytkowników ani innego przetwarzania, które powodowałoby automatyczne podejmowanie decyzji.

Na stronach Konsorcjum FEN osadziliśmy linki do wtyczek do naszych profili w mediach społecznościowych Facebook, LinkedIn, YouTube. Powoduje to, że po kliknięciu na ikonę wtyczki dane pobierane przez wtyczki tych mediów społecznościowych, mogą być przez dostawców tych mediów, kojarzone z konkretnymi użytkownikami, jeśli są oni ich zarejestrowanymi użytkownikami

(informacja o odwiedzinach na naszej stronie www i przeglądanych stronach). Informacje o przetwarzaniu danych przez te media społecznościowe zamieściliśmy w części Polityki dotyczącej mediów społecznościowych. Do czasu kliknięcia na ikonę, wtyczki te pozostają nieaktywne.

Jeśli nie chcesz, aby dostawcy tych serwisów przyporządkowywali dane zebrane w trakcie odwiedzin na naszej stronie internetowej bezpośrednio Twojemu profilowi w serwisie, to przed wizytą na naszej stronie musisz się wylogować z tego serwisu. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.

Strony internetowe Konsorcjum FEN wykorzystują pliki cookie i podobne technologie nasze i stron trzecich, w celu zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania, zapewnienia wygodnego korzystania z nich przez odwiedzających, na podstawie naszego uzasadnionego interesu prawnego, w celu zapewnienia jej optymalnego działania, lepszego dostosowania stron do potrzeb naszych i użytkowników, dostosowania wyświetlanych treści i reklam do zainteresowań odwiedzających, poznania sposobu korzystania z naszych stron, potencjalnych zainteresowań użytkowników. Więcej szczegółowych informacji przedstawiamy w dalszych punktach Polityki.

Linki do stron trzecich, osadzone treści innych stron. Na naszych stronach internetowych mogą być zastosowane linki do stron podmiotów trzecich. Konsorcjum FEN nie sprawuje kontroli nad tymi stronami i nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie na tych stronach danych osobowych. Prosimy o zapoznanie się z politykami prywatności na tych stronach przed korzystaniem z nich i podawaniem na nich danych osobowych.

Osadzone filmy z naszego kanału You Tube zapisują pliki cookie i pliki przechowywane lokalnie i sesyjnie po wejściu na podstronę z osadzonym filmem, o czym szerzej informujemy w trzeciej części Polityki.

#### **e) Blog**

Na naszych stronach udostępniamy wpisy na blogu z informacjami o tematyce związanej z usługami informatycznymi, oprogramowaniem własnym i partnerów Konsorcjum FEN.

W celu udostępnienia bloga stosujemy aplikację chmurową WordPress.org. oraz wtyczki WordPress i jego partnerów, zapewniające funkcjonalności bloga i jego bezpieczeństwo. Dane zapisywane są w aplikacji chmurowej procesora WordPress: Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., Grand Canal Dock, 25 Herbert Pl, Dublin, D02 AY86 Ireland. Część przetwarzania może być dokonywane przez Automattic Inc. 60 29th Street #343 San Francisco, CA 94110.

W związku z obsługą bloga, WordPress przetwarza dane automatycznie pobierane podczas odwiedzin bloga i dokonania wpisów, takie jak adres IP, typ przeglądarki, unikatowe identyfikatory urządzenia, preferencje językowe, strona z której nastąpiło przekierowanie, data i czas dostępu, system operacyjny, informacje o sieci komórkowej, interakcje odwiedzającego ze stroną (polubienia, ratingi), pozostawiona przez odwiedzającego, przybliżone położenie geograficzne.

Dane te przetwarzane są w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania aplikacji, zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa, nadużyciom oraz wykonywaniu ogólnych statystyk i analiz. Ogólne statystyki, niezwiązane z konkretnymi osobami mogą być udostępniane stronom trzecim, partnerom Automattic.

W panelu administratora i logach serwera mamy dostęp do adresu IP, informacji o systemie operacyjnym, przeglądarce internetowej, jej wersji i ustawieniach języka, stronach, z których nastąpiło przekierowanie. Przetwarzamy dane zapisane w logach aplikacji, rejestrujące działania podejmowane na aplikacji przez użytkowników (takie jak: Id zdarzenie, typ zdarzenia, zagrożenie, źródłowe IP, data i czas, dane użytkownika, dane połączenia itp.), aby zapewnić jej bezpieczeństwo. Dane te dostępne są jedynie osobom zarządzającym bezpieczeństwem przetwarzania danych.

Stosujemy również pliki cookies nasze i naszych partnerów (Meta Pixel, Google ADS, LinkedIn) służące do celów analitycznych i reklamowych.

Podstawą przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1. lit. f RODO) propagowania działalności, informowania o produktach, usługach, nowościach, podniesienia atrakcyjności strony i lepszego jej dostosowania do potrzeb czytelników, wykonywanie analityk, marketing towarów i usług. Informacje techniczne transmisji oraz dane zapisane w logach przetwarzamy w celu zapewnienia

właściwego funkcjonowania aplikacji, przeciwdziałania zagrożeniom bezpieczeństwa, oraz próbom naruszeń bezpieczeństwa.

Dane techniczne zapisane w logach aplikacji przechowywane są przez okres ich przydatności, a po tym czasie automatycznie usuwane.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez WordPress znajduje się pod linkami: <https://wordpress.org/about/privacy/> ; <https://automattic.com/privacy-notice/>

#### **f) Formularz kontaktowy, konsultacja telefoniczna, czat**

W przypadku kontaktowania się z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego, w celu zainicjowania i prowadzenia korespondencji drogą elektroniczną i tradycyjną, użytkownik przekazuje swoje imię, nazwę firmy, NIP, adres e-mail, nr telefonu kontaktowego, treść zapytania i inne dowolne informacje podane w zapytaniu. Przetwarzamy treść korespondencji, datę, czas i informacje techniczne związane z przesłaną korespondencją. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt. Do obsługi formularzy kontaktowych, zarządzania kontaktami i korespondencji używamy aplikacji GetResponse, SalesManago, MailerLite oraz Netcorner i BS4 Ultra, MS Office 365.

W celu umówienia konsultacji telefonicznej przetwarzamy imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, ewentualnie termin zamówionej konsultacji oraz inne dane podane podczas konsultacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na kontakt drogą komunikacji elektronicznej wynikająca z zainicjowania kontaktu i podania danych osobowych i chęć otrzymania drogą elektroniczną informacji na interesujący go temat, oraz nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w udzieleniu odpowiedzi na zapytanie, udzielanie wsparcia i utrzymywania relacji z klientami, informowania i działań marketingowych dotyczących naszych usług i produktów. Ponadto, w zależności od celu kontaktu, podstawą może być realizacja umowy lub podjęcie działań w celu jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Po zakończeniu kontaktu podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora w postaci wykorzystania do dalszej współpracy lub archiwizacji korespondencji do czasu utraty jej aktualności, a w uzasadnionych przypadkach na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości, w szczególności na potrzeby wykazania zgody użytkownika na kontakt i obrony przed potencjalnymi roszczeniami ze strony użytkownika.

W celu przeprowadzania spotkań i konsultacji na żywo stosujemy aplikację Teams (MS Office 365). Na życzenie uczestników i za ich zgodą przebieg spotkania może być rejestrowany.

Dane przechowywane będą przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie, utrzymanie historii korespondencji, gdy będzie to wynikało z jej charakteru oraz przez czas niezbędny dla zapewnienia obrony przed roszczeniami. Okresowo dokonujemy przeglądu korespondencji i usuwamy korespondencję już nieprzydatną.

Odbiorcami przetwarzanych danych są wskazani wyżej dostawcy usług IT i ich podwykonawcy, z którymi zawarliśmy stosowne umowy o przetwarzanie danych zgodnie z art. 28 RODO.

#### **g) Przeprowadzanie kursów, szkoleń, webinarów, warsztatów, zapisy i organizacja, certyfikacja, organizacja wydarzeń i konkursów**

Celem przetwarzania jest rejestracja uczestników, organizacja i prowadzenie kursów i szkoleń, wsparcie kontrahentów poprzez podnoszenie kompetencji zawodowych kontrahentów i ich zespołów, zapewnienie doradztwa w zakresie oferowanych produktów. Cel ten jest realizowany poprzez profesjonalne kursy i szkolenia stacjonarne i on-line oraz dostęp do materiałów szkoleniowych on-line, organizację, promocję i przeprowadzenie różnego typu wydarzeń, konferencji, konkursów, warsztatów, webinarów.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy z klientami odbywającymi szkolenia i kursy, polegającej na ich przeprowadzeniu i zapewnieniu udziału oraz podejmowaniu działań przed zawarciem umowy, w tym rejestracji udziału na szkoleniu lub kursie, konferencji, warsztacie, konkursie itp. i kontaktu mailowego – art. 6 ust 1 lit. b RODO oraz prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na promowaniu jego działalności, dostarczaniu informacji o oferowanych produktach i usługach, realizacji własnych celów Administratora, w tym celów marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f

RODO) oraz zgoda (art. 6 ust 1 lit. a) na zamieszczanie informacji o uczestnikach w materiałach wydarzenia, na stronach internetowych, w mediach społecznościowych itp.

Przetwarzamy dane osób, które przechodzą szkolenie lub uczestniczących w kursach oraz osób reprezentujących kontrahenta w związku z dokonaniem zapisu na nie, dane uczestników wydarzeń, prelegentów i osób biorących udział w organizacji wydarzenia.

Dane, w zależności od sytuacji mogą być udostępniane innym uczestnikom, współorganizatorom wydarzenia, konkursu, w tym dostawcom urządzeń i aplikacji, prelegentom, podmiotom świadczących usługi techniczne i organizacyjne, agencjom reklamowym, drukarniom, hotelom, przewoźnikom oraz innym podmiotom zaangażowanym w przygotowanie i realizację wydarzenia, w tym dostawcom usług teleinformatycznych; podmiotom świadczącym usługi doradcze i prawne. Informacje o prelegentach, uczestnikach wydarzeń mogą być, w zależności od przypadku, umieszczane na stronie internetowej, w mediach społecznościowych, aplikacji eventowej, materiałach promocyjnych, konferencyjnych itp.

W przypadku części szkoleń i kursów wystawiane są certyfikaty ukończenia kursu/szkolenia.

Wystawcą certyfikatów jest Konsorcjum FEN we własnym imieniu lub w imieniu dostawcy systemu.

Dane osobowe osób, które ukończyły kurs i otrzymały certyfikat mogą być przekazywane dostawcom tych systemów zgodnie ze stosowanymi przez tych dostawców zasadami certyfikacji.

Przetwarzane są dane zwykłe, konieczne do przeprowadzenia szkolenia: imię, nazwisko, dane kontaktowe, nazwa firmy, jej adres, NIP, adres e-mail. W celu zapewnienia dostępu do materiałów szkoleniowych on-line przetwarzamy także login i hasło dostępowe użytkownika w formie zaszyfrowanej oraz dane techniczne urządzenia użytkownika, systemu operacyjnego i przeglądarki użytych do uzyskania dostępu oraz czas dostępu i przeglądane materiały (wideo, prezentacje produktów, artykuły eksperckie i inne treści). Podanie tych danych jest konieczne do udziału w szkoleniu, kursie, wydarzeniu, konkursie i/lub korzystania z materiałów szkoleniowych.

Dane przetwarzane są przez czas konieczny do organizacji, przeprowadzenia i rozliczenia szkolenia lub kursu, wydania zaświadczenia o odbytych kursie lub certyfikatu, zapewnienia dostępu do materiałów szkoleniowych, rozpatrzenia reklamacji, a następnie w celu udokumentowania prawidłowości przeprowadzonego szkolenia lub kursu. Informacje o odbytych szkoleniach i kursach, udzielonych zgodach przetwarzane będą przez czas współpracy z kontrahentem lub do czasu cofnięcia zgody lub utraty przydatności informacji. Dowody księgowo przechowywane są przez okres 5 lat od zakończenia roku, w którym upłynął termin płatności podatku. Informacje w opublikowanych w Internecie materiałach przez okres ich aktualności lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu, albo cofnięcia zgody.

Za zgodą uczestników szkoleń i wydarzeń ich przebieg w całości lub części może być rejestrowany oraz użyty do wewnętrznych celów szkoleniowych i/lub do upublicznienia w materiałach promocyjnych Administratora, w tym na stronach www i profilach w mediach społecznościowych. Wyrażenie zgody na takie przetwarzanie wizerunku uczestnika jest dobrowolne i może być cofnięte w dowolnym czasie.

Udział w szkoleniach lub kursach itp. może wymagać wyrażenia zgody marketingowej w zamian za uczestnictwo. Zgoda może być wycofana w dowolnym czasie, a jej wycofanie nie powoduje niedopuszczenia do uczestnictwa. Udzielenie zgody na rejestrację i wykorzystanie wizerunku uczestnika nie stanowi warunku uczestnictwa.

W celu dokonania zapisu na szkolenia i kursy wykorzystujemy aplikacje GetResponse, SalesManago. Do prowadzenia szkoleń on-line stosujemy aplikację GetResponse. Nagrań dokonujemy aplikacją GetResponse lub OBS. Konkursy prowadzimy z wykorzystaniem naszych kanałów w mediach społecznościowych. Dane przetwarzamy przede wszystkim w centrach przetwarzania zlokalizowanych w Polsce i EOG, jednak w części związanej zwłaszcza z wykorzystaniem mediów społecznościowych dane te mogą być przechowywane na serwerach w USA. Dostawcy aplikacji stosują standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską i/lub są uczestnikami programu Data Privacy Framework UE-USA, zapewniając w ten sposób bezpieczeństwo danych zgodne z RODO.

#### **h) Newsletter**

W przypadku chęci zapisania się do newslettera, użytkownik przekazuje swój adres e-mail na formularzu zapisu na otrzymywanie informacji wspierających współpracę drogą mailową. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, żeby zapisać się do newslettera.

Dane przekazane podczas zapisu wykorzystywane są w celu jego przesyłania na adres e-mail odbiorcy. Podstawą prawną ich przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) informowania o celach naszej działalności, problematyce, której poświęcony jest newsletter i/lub naszych usługach i produktach oraz zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na otrzymywanie newslettera - treści o charakterze marketingowym drogą komunikacji elektronicznej (na wykorzystanie do tego celu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych). wyrażona przez podanie adresu e-mail i zapisanie się na wysyłkę newslettera.

Odbiorca newslettera w każdej chwili może odwołać zgodę na subskrypcję przez kliknięcie w link odwołujący zgodę umieszczony w newsletterze lub przez przesłanie emaila z odwołaniem subskrypcji na adres: [marketing@fen.pl](mailto:marketing@fen.pl).

Dane przekazane podczas zapisu będą przetwarzane przez czas funkcjonowania newslettera, chyba że wcześniej użytkownik zrezygnuje z jego otrzymywania. Rezygnacja z otrzymywania newslettera nie prowadzi jednak do natychmiastowego usunięcia danych z bazy Administratora. Dane użytkownika nadal będą przechowywane przez Administratora przez czas niezbędny w celu zapewnienia obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z przesyłaniem newslettera, w szczególności na potrzeby wykazania udzielenia przez użytkownika zgody na otrzymywanie newslettera, co stanowi uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

.Do wysyłki newsletterów wykorzystujemy aplikację chmurową SalesManago oraz sporadycznie GetResponse i MailerLite.

W przypadku aplikacji firmy MailerLite, Inc. 548 Market St., PMB 98174, San Francisco, California 94104-5401 USA, działającej w UE przez spółkę MailerLite Limited, zarejestrowaną w Irlandii pod adresem 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, dane użytkowników mogą być przechowywane na serwerach zlokalizowanych poza EOG, w tym w USA. MailerLite zapewnia poziom ochrony prywatności użytkowników zgodny z wymogami RODO przez stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez KE oraz udział w zatwierdzonym przez KE programie Data Privacy Framework UE-USA. Więcej informacji można uzyskać pod linkiem:

<https://www.mailerlite.com/pl/legal/privacy-policy>.

Odbiorcami przetwarzanych danych są dostawcy usług IT (zwłaszcza hostingowych), z którymi zawarliśmy stosowne umowy o przetwarzanie danych zgodnie z art. 28 RODO.

#### **i) Marketing produktów i usług**

W celu propagowania celów naszej działalności, oferowania naszych produktów, usług, pozyskiwania klientów, informowania klientów o nowych produktach i rozwiązaniach, prowadzimy marketing za pomocą poczty tradycyjnej, poczty elektronicznej, specjalistycznych portali branżowych i telefoniczny.

W tym celu kontaktujemy się z obecnymi i potencjalnymi klientami, zasadniczo będącymi firmami, instytucjami i osobami, które są lub mogą być profesjonalnie zainteresowane naszymi produktami i usługami. Przetwarzamy dane firm, organizacji i osób reprezentujących firmy i inne podmioty, do których kierujemy oferty, oraz osób w nich zatrudnionych lub powiązanych.

Dane pozyskujemy bezpośrednio od naszych klientów, z zapisów na naszych stronach internetowych, profilach w mediach społecznościowych, kontaktów podczas różnego rodzaju targów i wydarzeń branżowych, szkoleń, webinarów oraz z kontaktów osobistych i otrzymywanej korespondencji, od naszych partnerów lub z ogólnie dostępnych publicznie rejestrów i spisów.

W tym celu przetwarzamy imię, nazwisko, stanowisko, afiliację, branżę, potencjalny zakres zainteresowań, adres pocztowy i/lub adres email, nr telefonu lub inne dane kontaktowe.

Dane te przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci przechowywania i wykorzystania pozyskanych danych naszych obecnych i potencjalnych klientów do celów marketingowych, utrzymywania z nimi relacji, propagowania naszej działalności, oferowania towarów, rozwiązań, usług naszych i naszych partnerów biznesowych, informowania o celach naszej działalności, nawiązywania i utrzymywania kontaktów handlowych, tworzenie baz kontaktów handlowych i marketingowych, prowadzenie analiz, w tym ogólne profilowanie klientów w celach marketingowych.

Do przetwarzania danych w celu prowadzenia takiej korespondencji, w szczególności skierowanej do podmiotów niebędących osobami prywatnymi, okazjonalnej i/lub związanej z bieżącą współpracą nie

potrzebujemy zgody odbiorcy. Celem jest przesyłanie odbiorcom materiałów ukierunkowanych pod kątem zainteresowań i potencjalnych potrzeb, związanych z dotychczasową współpracą, informowanie o nowych produktach, rozwiązaniach, trendach itp.

Dane te przetwarzamy także na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w przypadku odbiorców niepowiązanych dotychczasowymi relacjami z Konsorcjum FEN lub będących osobami prywatnymi/fizycznymi, oraz na otrzymanie informacji handlowej i/lub na sukcesywne otrzymywanie materiałów marketingowych środkami komunikacji elektronicznej i wykorzystywania do tego celu urządzeń telekomunikacyjnych (np. newsletterów).

Po zakończeniu kontaktu lub współpracy, podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora, w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby kontynuacji współpracy lub wykazania w przyszłości jej przebiegu, wykazania posiadania wymaganych zgód, obrony przed roszczeniami.

Dane będą przechowywane przez czas naszej współpracy, do czasu, gdy nie będą dłużej potrzebne lub do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celów marketingowych, względnie cofnięcia zgody na przetwarzanie oraz przez czas niezbędny dla zapewnienia obrony przed roszczeniami.

Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas informacji o charakterze marketingowym, wyślij informację zwrotną z żądaniem zaprzestania takiej formy komunikacji lub wyślij e-maila z takim żądaniem na adres: [marketing@fen.pl](mailto:marketing@fen.pl). Możesz przesłać nam również sprzeciw wobec przetwarzania danych do celów marketingowych.

Do tworzenia list kontaktów, list marketingowych, wysyłki korespondencji elektronicznej, przechowywania korespondencji, zarządzania kontaktami, procesami marketingowymi itp. możemy wykorzystywać aplikacje GetResponse, SalesManago MailerLite, Netcorner i BS4 Ultra.

Dane osobowe przetwarzane są na terenie EOG, głównie na terenie Polski, MailerLite może przechowywać dane na serwerach zlokalizowanych w USA, bliższe informacje podaliśmy w punkcie dotyczącym newsletterów.

## 12. Profile i fanpage w mediach społecznościowych

- a) W celu propagowania naszej działalności, informowania o markach, produktach, usługach, naszych lub naszych partnerów, działaniach i organizowanych szkoleniach, o wydarzeniach i udziale w nich naszych pracowników, zamieszczania postów edukacyjnych, komunikowania się z Użytkownikami, przedstawiania naszych opinii i stanowisk, a także umożliwienia kontaktów i wymiany opinii z użytkownikami mediów społecznościowych prowadzimy nasze profile w mediach społecznościowych Facebook, LinkedIn, YouTube, TikTok.
- b) Aby w pełni korzystać z tych mediów społecznościowych, w szczególności z komentowania naszych wpisów, prowadzenia dyskusji, rozpowszechniania naszych wpisów, obserwowania, polubienia itd. konieczne jest posiadanie konta (profilu) w tych mediach społecznościowych. W zakresie związanym z założeniem takiego konta i jego funkcjonowaniem, administratorami danych osobowych są odpowiednio Meta Platforms (Facebook), LinkedIn, Google (YouTube), TikTok. Treści, w tym imię i nazwisko, zdjęcie profilowe, informacje o profilu i informacje wynikające z aktywności, są dostępne dla innych użytkowników tych platform, a także są ogólnodostępne i mogą być przeglądane przez osoby niebędące użytkownikami konkretnej platformy.
- c) Prowadząc konta w mediach społecznościowych przetwarzamy dane udostępniane nam przez użytkowników tych mediów odwiedzających nasze profile, za pośrednictwem dostawców platform tych mediów społecznościowych.
- d) W wyniku funkcjonowania naszych profili przetwarzamy:
  - i. dane osobowe otrzymane od użytkowników mediów społecznościowych dokonujących bezpośrednio wpisów, polecających wpisy itp.:
    - imię i nazwisko lub/i nick internetowy użytkownika,
    - jego zdjęcie profilowe lub awatar użytkownika,
    - inne dane publikowane przez użytkownika na jego profilu,

- zdjęcia lub multimedia (mogące zawierać wizerunki innych osób) umieszczane przez odwiedzających w ramach relacji fanpage-użytkownik,
  - dane publikowane przez użytkowników dodających komentarze do naszych wpisów, które mogą zawierać dane osobowe.
  - Treść komunikacji prowadzonej przez aplikację Messenger, która może zawierać dane osobowe, jak np. email, numer telefonu itd.
- ii. dane uzyskane od dostawcy medium społecznościowego,
- imię i nazwisko lub/i nick internetowy użytkownika,
  - jego zdjęcie profilowe lub awatar użytkownika,
  - inne informacje profilowe zawarte w profilu użytkownika
  - Adres IP, informacje o przeglądarce użytkownika,
  - Anonimowe dane statystyczne dotyczące odwiedzających udostępnione przez dostawców mediów społecznościowych.

Dane te przetwarzamy głównie przez dostęp do nich i zapoznanie się z nimi, komentowanie, polecanie, w związku z korzystaniem z naszych kont w mediach społecznościowych, zarządzaniem nimi i umieszczaniem osadzonych okien tych mediów na stronach internetowych Konsorcjum FEN. Dane te możemy wykorzystywać do innych działań, w tym marketingowych, jeśli informacje lub wpisy pochodzą od przedstawicieli firm, które mogą być zainteresowane naszą ofertą lub jeśli osoby odwiedzające te media społecznościowe zainicjowały kontakt z nami w celach handlowych, nawiązania współpracy lub oferowania swoich produktów lub usług.

- e) Podstawą prawną przetwarzania danych w celach informowania o działalności, wydarzeniach, konkursach, promowania, produktów, marek i usług, korzystania ze statystyk dotyczących sposobu korzystania z naszych profili, stosowania systemów reklamowych dostawców SM oraz przeciwdziałanie nadużyciom, jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- f) W przypadku danych osobowych naszych pracowników, współpracowników, partnerów biznesowych, klientów, w szczególności ich wizerunku, które umieszczamy w naszych profilach i wpisach, podstawą przetwarzania jest zgoda tych osób (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- g) Informacje publikowane przez użytkowników dodających komentarze do wpisów, które mogą zawierać dane osobowe, dokonywane są na odpowiedzialność ich autorów. Osoba umieszczająca swoje dane osobowe w komentarzach i postach dodawanych na naszych profilach, poprzez swoje świadome działanie, wyraża zgodę na przetwarzanie przez nas danych w tym zakresie. Jeśli taka osoba umieszcza dane osobowe innych osób, które nie pełnią funkcji publicznych lub nie są osobami publicznymi, obowiązana jest posiadać zgodę takich osób i czyni to na własną odpowiedzialność.
- h) Prosimy o nieprzekazywanie we wpisach informacji (danych osobowych) kwalifikowanych jako tzw. „dane wrażliwe”, w szczególności dotyczących innych osób niż autor wpisu lub komentarza. Podanie, przez dokonującego wpisu, takiej informacji o sobie, będziemy uważać za dobrowolne podanie tej informacji do publicznej wiadomości i udzielenie świadomej i wyraźnej zgody na przetwarzanie tych danych (art. 9 ust. 2 lit a oraz e RODO).
- i) Na uzasadnione żądanie osoby, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem osób pełniących funkcje publiczne i informacji dotyczących ich działalności publicznej, lub informacji podanych w ramach uzasadnionej realizacji prawa do wolności wypowiedzi lub w przypadku zauważenia naruszenia regulaminu danego medium społecznościowego, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, wpisy te będą usuwane.
- j) Twoje dane osobowe, przetwarzane w ramach korzystania z mediów społecznościowych jako osoby odwiedzające, komentujące itp. przetwarzane są przez okres funkcjonowania naszych profili oraz wynikający z regulaminów i polityk prywatności dostawców tych mediów i dlatego zasadniczo nie mamy wpływu na to, jak długo będą one przechowywane. W przypadku komunikacji przez Messengera, informacje przechowywane są przez czas ich przydatności lub do czasu upływu Twojego uzasadnionego żądania usunięcia danych. Okresowo dokonujemy przeglądu korespondencji i usuwamy korespondencję już nieprzydatną.

- k) W zakresie przetwarzania danych osobowych, na naszych profilach w mediach społecznościowych, powierzamy przetwarzanie danych osobowych dostawcom tych platform oraz w pozostałym zakresie podmiotom wymienionym w części ogólnej Polityki.
- l) W pewnym zakresie przetwarzania danych osobowych, w ramach korzystania z serwisów społecznościowych, zarówno na profilu Administratora jak i w wyniku stosowania wtyczek takich jak „Lubię to”, „Udostępnij” lub niektórych instalowanych przez dostawcę plików cookie i związanych z tym analityk dokonywanych przez dostawcę serwisu, zachodzi współadministrowanie danymi osobowymi z tym dostawcą medium społecznościowego.  
Współadministrowanie to polega na wspólnym korzystaniu, choć dla każdego ze współadministratorów w innym celu przetwarzania i zakresie, z wyników przetwarzania danych. Dla dostawcy medium społecznościowego będzie to m. in. wykorzystywanie zagregowanych danych statystycznych, uzyskiwanych dzięki takiemu przetwarzaniu danych, do celów dalszego wykorzystania, w tym komercjalizowania wyników tych opracowań, np. w zakresie targetowania reklam dla swoich klientów, zaś dla Konsorcjum FEN uzyskiwanie informacji statystycznych, ukazujących sposób korzystania przez odwiedzających ze stron www i profili w mediach społecznościowych Administratora oraz wykorzystanie funkcji reklamowych. W wyniku tego współadministrowania nie uzyskujemy informacji mogących zidentyfikować konkretną osobę.
- m) Ponieważ Meta Platforms (Facebook), LinkedIn, Google (YouTube) są podmiotami działającymi globalnie i posiadającymi serwery w USA, mogą przechowywać i przetwarzać część danych poza EOG. Firmy te stosują środki zapewniające odpowiedni poziom ochrony praw i wolności rezydentów EOG, w tym standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez KE i/lub uczestniczą w programie certyfikacji Data Privacy Framework EU-USA.
- n) TikTok może przechowywać dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w USA, Malezji i Singapurze. W ramach ograniczonego dostępu zdalnego mogą być także udostępniane podmiotom w Kanadzie, Wielkiej Brytanii, Izraelu, Japonii i Korei Południowej (decyzja KE), oraz w USA, Singapurze, Australii, Brazylii, Chinach, Malezji, na Filipinach (standardowe klauzule umowne).
- o) W ramach narzędzi udostępnianych nam w panelach administratora tych platform, mamy dostęp do anonimowych informacji statystycznych o sposobie korzystania przez różne grupy użytkowników np. z podziałem na dane geograficzne, demograficzne, płeć, wiek. Informacje te pozwalają nam poznać jak różne grupy użytkowników korzystają z naszego profilu, co pomaga go doskonalić. Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez dostawców mediów społecznościowych można znaleźć pod tymi linkami podanymi poniżej w punkcie 14. lit. q).

### **PLIKI COOKIE, NARZĘDZIA SPOŁECZNOŚCIOWE I LOGI SERWERA**

W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisów internetowych, oprogramowania Sklepu Internetowego oraz w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie Administrator danych używa plików cookie, które służą do udoskonalenia witryny serwisu internetowego pod kątem potrzeb użytkowników i zapewnienia bezpieczeństwa podczas przebywania na stronie serwisu internetowego. Poniższe zapisy dotyczą także technologii o podobnym charakterze, takich jak local storage, session storage.

#### **13. Czym są pliki cookie?**

- a) Witryny Konsorcjum FEN używają cookies własnych i stron trzecich. Cookies (ciasteczka). Są to małe pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarki internetowe w komputerach stacjonarnych i urządzeniach mobilnych. Informacje w nich zawarte mogą być odczytane przez serwer, który je utworzył. Cookies ułatwiają korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, przybliżonej lokalizacji czy informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego. Pliki „cookies” wykorzystywane przez partnerów witryny / sklepu internetowego (pliki stron trzecich), które podlegają ich własnej polityce prywatności (np. Google, Facebook).

- b) Pliki „cookies” używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika, ułatwienia korzystania z usług oraz optymalizacji stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia statystyk, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika, umożliwiając ulepszenie struktury strony oraz jej zawartości.
- c) Zebrane dane umożliwiają śledzenie częstotliwości odsłon i nawigacji na stronie, służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób użytkownicy korzystają z witryny, aby usprawniać funkcjonowanie serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowanie informacji o użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzi analitycznych, które rejestrują zachowanie użytkownika na stronie.
- d) Cookies identyfikuje użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam. Stosujemy pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszego serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie w celu optymalizacji działań.
- e) Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików (cookies):
- Stałe pliki „cookies” – pozostają w pamięci urządzenia końcowego użytkownika, umożliwiając rozpoznanie podczas kolejnej wizyty w Serwisie internetowym, przez czas określony w ich parametrach albo do ich ręcznego usunięcia przez użytkownika,
  - Sesyjne pliki „cookies” – pliki tymczasowe, pozostają na urządzeniu użytkownika najpóźniej do momentu wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki i są kasowane z dysku urządzenia.
- f) Wykorzystujemy pliki cookies o następujących funkcjach:
- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu, w tym służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu,
  - „funkcjonalne/preferencyjne” - umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i dostosowanie interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,
  - „analityczne i wydajnościowe” - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,
  - „marketingowe, reklamowe i społecznościowe” - zbierające informacje o osobie odwiedzającej stronę Sklepu Internetowego w celu wyświetlania tej osobie reklam, ich personalizacji, mierzeniu skuteczności i prowadzenia innych działań marketingowych w tym również na stronach internetowych odrębnych od strony Sklepu Internetowego, takich jak portale społecznościowe albo inne strony należące do tych samych sieci reklamowych co Sklep Internetowy.
- g) Konsorcjum FEN wykorzystuje własne pliki „cookies” w następujących celach:
- Poprawne działanie, konfiguracja i ustawienie wybranych funkcji serwisów internetowych, zachowania personalizacji strony, ustawień języka,
  - Optymalizacja struktury i zawartości stron internetowych oraz usług,
  - Inicjalizacja i uwierzytelnienie użytkownika w serwisach internetowych,
  - Utrzymanie sesji użytkownika po zalogowaniu do serwisów internetowych,
  - Gromadzenie anonimowych danych statystycznych,
  - Dostosowanie zawartości stron serwisów internetowych do preferencji użytkownika,
  - Zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,
  - Dostarczanie użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań,
  - Zapewnienie użytkownikom bezpieczeństwa korzystania z serwisów internetowych.
- h) Konsorcjum FEN wykorzystuje zewnętrzne pliki „cookies” w następujących celach:
- Gromadzenie anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem zewnętrznych narzędzi do analizy statystycznej (np. Google Analytics, Facebook Connect, LinkedIn Analytics, SalesManago),

- Prezentacja plików z filmami, materiałów i treści reklamowych, w tym reklam dostosowanych do preferencji użytkowników (np. YouTube, Google Marketing Platform, Google Tag Manager, LinkedIn Ads, Facebook Custom Audience),
  - Usprawnienie systemu komunikacji pomiędzy Konsorcjum FEN a użytkownikami oraz umożliwienie uzyskania informacji z zakresu oferowanych przez Konsorcjum FEN usług .
- i) Użytkownikowi, przy pierwszym wejściu na stronę z konkretnej przeglądarki, zostanie wyświetlony baner z informacją o stosowanych przez strony cookies, umożliwiający udzielenie zgody (wybór zakresu) na cookies zapisywanych na jego urządzeniu. Do momentu zatwierdzenia wyboru (zgoda, odmowa lub indywidualny wybór), na urządzeniu instalowane są wyłącznie cookies niezbędne do bezpiecznego działania podstawowych funkcji strony lub aplikacji. Odrzucenie cookies innych niż niezbędne może wpłynąć na gorsze działanie niektórych funkcjonalności strony lub niemożność korzystania z niektórych rozwiązań zastosowanych w aplikacji. Użytkownik w dowolnym momencie może zmienić ustawienia plików cookies i podobnych technologii klikając na ikonę „Ustawienia cookies” umieszczoną przy lewym marginesie strony. Niektóre aplikacje zapobiegające śledzeniu użytkownika, jak np. wtyczka Ghostery mogą blokować wyświetlanie tej ikony i/lub banera z informacją. Należy wówczas czasowo dezaktywować taką wtyczkę.
- j) Użytkownik może także dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików (cookies) lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawiona na akceptację zapisu plików (cookies) w urządzeniu końcowym. Zmiany ustawień w przeglądarce internetowej użytkownika mogą ograniczyć dostęp do niektórych funkcji stron internetowych serwisów (przykładowo niemożliwym może okazać się przejście ścieżki Zamówienia poprzez Formularz Zamówienia z uwagi na niezapamiętywanie Produktów w koszyku podczas kolejnych kroków składania Zamówienia).
- k) Pliki (cookies), z których korzysta serwis (zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika) mogą być udostępnione jego partnerom oraz współpracującym z nim reklamodawcom.
- l) Informacje dotyczące ustawień przeglądarek internetowych dostępne są w jej menu (pomoc) lub na stronie jej producenta:
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
  - Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-ie/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
  - Microsoft Edge: [Usuwanie plików cookie w przeglądarce Microsoft Edge - Pomoc techniczna firmy Microsoft](#)
  - Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
  - Safari: <https://support.apple.com/en-ie/guide/safari/sfri11471/mac>
  - Safari Mobile: <https://support.apple.com/en-us/HT201265>
  - Opera: <https://blogs.opera.com/news/2015/08/how-to-manage-cookies-in-opera/>
- l) Bardziej szczegółowe informacje na temat plików (cookies) dostępne są na stronie ciasteczka.org.pl
- m) Lista cookies wykorzystywanych w Sklepie i na stronach Konsorcjum FEN:

<b>Niezbędne i funkcjonalne</b>				
<b>Nazwa</b>	<b>Dostawca</b>	<b>Opis</b>	<b>Retencja</b>	<b>typ</b>
AEC	google.com	Zapewnia, że ządania w ramach sesji przeglądania są wysyłane przez użytkownika, a nie przez inne witryny. Zapobiega działaniu złośliwych witryn w imieniu użytkownika bez jego wiedzy.	6 mies.	http
auto_login	b2b.fen.pl		1 rok	http

bp_user-registered	event.fen.pl	Używane przez naszą witrynę internetową w celu ustalenia, którzy użytkownicy powinni mieć dostęp do prywatnych stron w naszej witrynie.	1 rok	http
bp_ut_session	event.fen.pl	Używane przez naszą witrynę internetową w celu ustalenia, którzy użytkownicy powinni mieć dostęp do prywatnych stron w naszej witrynie.	13 mies.	http
bp_user_role	event.fen.pl	Używane przez naszą witrynę internetową w celu ustalenia, którzy użytkownicy powinni mieć dostęp do prywatnych stron w naszej witrynie.	1 rok	http
__cf_bm	.linkedin.com	Jest częścią usług świadczonych przez Cloudflare – w tym równoważenia obciążenia, dostarczania treści witryny i obsługi połączenia DNS dla operatorów witryn internetowych.	1 dz.	http
cmapi_cookie_privacy	google	Używany do wyświetlania treści w menedżerze zgód	sesyjny	http
CookieConsent	Cookiebot Salesmanago www.google.com	Przechowuje stan zgody użytkownika na pliki cookie dla bieżącej domeny.	1 rok	http
CookieScriptConsent	B2b.fen.pl	Używany przez usługę Cookie-Script.com do zapamiętywania preferencji dotyczących zgody użytkownika na pliki cookie. Jest to konieczne, aby baner cookie Cookie-Script.com działał poprawnie.	1 mies.	http
cookieyes-consent	.fen.pl	CookieYes ustawia ten plik cookie w celu zapamiętania preferencji zgody użytkowników, aby ich preferencje były respektowane podczas kolejnych wizyt na tej witrynie. Nie zbiera on ani nie przechowuje żadnych danych osobowych osób odwiedzających witrynę	1 rok	http
dfpfpt	.linkedin.com	Identyfikator unikatowych użytkowników, który zapobiega nadużyciom w procesach płatności dla LinkedIn	6 mies.	http
fptctx2	.linkedin.com	Pozwala zapobiegać nadużyciom w procesie płatności dla LinkedIn	sesyjny	http
_gcl_au	.salesmanago.pl	Używany przez Google Analytics do analizowania interakcji użytkowników z witryną internetową.	3 mies.	
_grecaptcha	.fen.pl	Służy do rozróżniania ludzi i botów.	stały.	Lokalny magazyn HTML
_GRECAPTCHA	google.com	Służy do rozróżniania ludzi i botów. Jest to korzystne dla witryny internetowej w celu sporządzania aktualnych raportów dotyczących korzystania z witryny.	180 dni	http
is_backend_user	b2b.fen.pl	Służy do rozpoznawania, czy zalogowany użytkownik posiada uprawnienia administratora (zapamiętuje status użytkownika w panelu zaplecza). Umożliwia prawidłowe działanie części administracyjnej serwisu.	1 dz.	http
JSESSIONID	.nr-data.net	Sesyjny plik cookie ogólnego przeznaczenia, używany przez strony napisane w JavaServer Pages (JSP). Zwykle używany do	sesyjny	http

		utrzymywania anonimowej sesji użytkownika przez serwer.		
JWS	b2b.fen.pl	Sesja dla JWS	7dni	http
JWSADMIN	b2b.fen.pl	sesja admin dla JWS	8 godz.	http
KTRADMIN	b2b.fen.pl	sesja admin	8 godz.	http
KTRSESSION	b2b.fen.pl CookieScript	Utrzymuje sesję użytkownika podczas korzystania z platformy B2B, umożliwia logowanie i nawigację między stronami bez konieczności ponownego uwierzytelniania.	7 dni	http
ktr_customer_registered	b2b.fen.pl	Używany przez system Netcorner do przechowywania informacji o ewencie rejestracji użytkownika.	sesyjny	http
lastExternalReferrerTime	nakivo.fen.pl event.fen.pl	Wykrywa, w jaki sposób użytkownik trafił na stronę internetową poprzez zarejestrowanie swojego ostatniego adresu URL.	stały	Lokalny magazyn HTML
lastExternalReferrer	nakivo.fen.pl event.fen.pl	Wykrywa, w jaki sposób użytkownik trafił na stronę internetową poprzez zarejestrowanie swojego ostatniego adresu URL.	stały	Lokalny magazyn HTML
liap	.linkedin.com	Używany przez domeny „non-www” do oznaczania statusu zalogowania członka	1 rok	http
li_gc	.linkedin.com	Zapisuje ustawienia cookies użytkowników	3 mies.	http
li_mc	.linkedin.com	Wykorzystywany jako tymczasowa pamięć podręczna w celu uniknięcia wyszukiwania w bazie danych zapytania o zgodę członka na użycie plików cookie do celów opcjonalnych oraz w celu przechowywania informacji o tej zgodzie po stronie klienta, aby można ją było wymusić po stronie klienta	6 mies.	http
logged	b2b.fen.pl	Przechowuje informację o zalogowaniu przez użytkownika.	1 godz.	http
loggedFromAdmin	b2b.fen.pl	Sesyjny plik coo	sesyjny	http
NEXT_LOCALE	.hotjar.com	Przechowuje wybrany język, aby podczas kolejnych wizyt witryna mogła być wyświetlana w preferowanym języku.	30 dni	http
notice_gdpr_prefs	www.google.com	Te pliki cookie pomagają nam zapamiętać preferencje użytkownika dotyczące plików cookie oraz kontrolować pliki cookie.	sesyjny	http
notice_preferences	www.google.com	Te pliki cookie pomagają nam zapamiętać preferencje użytkownika dotyczące plików cookie oraz kontrolować pliki cookie.	sesyjny	http
OptanonConsent	.hotjar.com	Cookie OneTrust, zapisywanie preferencji dotyczących zgody na pliki cookie.	1 rok	http
OptanonAlertBoxClosed	.hotjar.com	Po wyrażeniu zgody lub wykonaniu niezbędnej interakcji z użytkownikiem zgodnie z konfiguracją, skrypt ustawia własny plik cookie. Ten plik cookie służy do ustalenia, czy odwiedzającemu powinien zostać wyświetlony baner. Jest on trwały i ma domyślny okres ważności wynoszący jeden rok.	1 rok	http
osano_consentmanager	.newrelic.com	Przechowuje aktualny status zgody użytkownika.	1 rok	http

osano_consentmanager_uuid	.newrelic.com	przechowuje unikatowy identyfikator zgody użytkownika.	1 rok	http
PHPSEID	event.fen.pl sophos.fen.pl makeittogether.pl	utrzymanie sesji podczas przeglądania strony	sesyjny	http
rc::a	google.com	Służy do rozróżniania ludzi i botów. Jest to korzystne dla witryny internetowej w celu sporządzania aktualnych raportów dotyczących korzystania z witryny.	sesyjny	HTML Local Storage
rc::b	google.com	Służy do rozróżniania ludzi i botów.	6 mies.	HTML Local Storage
rc::c	google.com	Służy do rozróżniania ludzi i botów.	15 min.	HTML Local Storage
rc::f	google.com	Służy do rozróżniania ludzi i botów.	stały.	HTML Local Storage
SERVERID	Salesmanago.pl	Służy do przypisywania użytkownika do konkretnego serwera - funkcja ta jest niezbędna do prawidłowego działania witryny.	sesyjny	http
showWishList	b2b.fen.pl	Przechowuje informacje	sesyjny	
_smvc	b2b.fen.pl salesmanago.pl	Przechowuje ustawienia konfiguracji konta SalesManago, w tym: informacje o preferencjach i konfiguracjach ustawionych przez sprzedawcę. Wykorzystywany jest do optymalizacji mechanizmu buforowania.	5 minut	Lokalny magazyn HTML
_smvs	b2b.fen.pl salesmanago.pl	Rejestruje dane dotyczące zachowań użytkowników witryny. Służy do analizy wewnętrznej i optymalizacji witryny.	stały	Lokalny magazyn HTML
smuuid	.fen.pl salesmanago.pl	Unikatowy identyfikator; sam plik cookie nie zawiera żadnych informacji umożliwiających identyfikację Kontakt, takich jak np. dane osobowe osoby wchodzącej na stronę. Połączenie z Kartą Kontakt następuje wyłącznie wewnątrz SalesManago.	stały	Lokalny magazyn HTML
sso_token_netcorner	b2b.fen.pl	Używany do utrzymania sesji logowania SSO (Single Sign-On) w systemie NetCorner. Pozwala użytkownikowi pozostać zalogowanym w serwisie bez konieczności ponownego wprowadzania danych uwierzytelniających podczas krótkich przerw w aktywności.	1 godz.	http
VISITOR_PRIVACY_METADATA	.youtube.com	Używany do przechowywania zgody użytkownika i wyborów prywatności dla jego interakcji z witryną.	6 mies.	http
wpEmojiSettingsSupports	.fen.pl makeittogether.pl	WordPress ustawia ten plik cookie, gdy użytkownik wchodzi w interakcję z emoji na stronie WordPress. Pomaga on określić, czy przeglądarka użytkownika może prawidłowo wyświetlać emoji.	sesyjny	Lokalny magazyn HTML
Ubdc+j3wh3aRVFBK7V3n4S3QffUH4ldHT-7WtJJSYijOpQgLO		Identyfikator sesji używany do utrzymania aktywnego połączenia użytkownika z serwisem po zalogowaniu. Umożliwia zachowanie stanu logowania oraz bezpieczną	sesyjny	HTTP cookie

		komunikację między przeglądarką a serwerem podczas sesji.		
chaty_settings	nakivo.fen.pl	Przechowuje ustawienia widżetu czatu, takie jak pozycja, stan rozwinięcia lub preferencje użytkownika, aby podczas kolejnych wizyt widżet zachowywał się w ten sam sposób.	7 dni	http
consent-granted	www.google.com	Przechowuje informację o tym, że użytkownik udzielił zgody na stosowanie plików cookie Google lub zaakceptował politykę prywatności Google. Zapobiega ponownemu wyświetlaniu banera zgody.	sesyjny	http
consent-granted-version	www.google.com	Przechowuje wersję dokumentu zgody, którą zaakceptował użytkownik, aby Google mógł rozpoznać, czy użytkownik musi ponownie potwierdzić wybór przy aktualizacji zasad prywatności.	sesyjny	http
cookiesPolicy	www.google.com	Przechowuje informację o akceptacji lub konfiguracji polityki plików cookie Google, aby zapobiec ponownemu wyświetlaniu komunikatu o zgodzie przy kolejnych wizytach.	sesyjny	http
gpc_ad	www.google.com	Zapamiętywanie ustawień prywatności użytkownika	sesyjny	http
gpc_analytic	www.google.com	Zapamiętywanie ustawień prywatności użytkownika	sesyjny	http
gpc_audience	www.google.com	Zapamiętywanie ustawień prywatności użytkownika	sesyjny	http
gpc_func	www.google.com	Zapamiętywanie ustawień prywatności użytkownika	sesyjny	http
gpc_v	www.google.com	Zapamiętywanie ustawień prywatności użytkownika	sesyjny	http
Lo_Session	makeittogether.pl	Przechowuje informacje o sesji użytkownika, umożliwiając utrzymanie spójnego działania strony i zapamiętywanie bieżącego stanu interakcji w aplikacji webowej.	Stały	Lokalny magazyn HTML
ngStorage-IsLogged	B2b.fen.pl	Przechowuje informację o tym, czy użytkownik jest aktualnie zalogowany do platformy B2B. Umożliwia utrzymanie stanu logowania podczas poruszania się po stronie w ramach jednej sesji.	Sesyjne	Lokalny magazyn HTML
saphpbypassnondoc	www.google.com	Używany przez Google w procesach obsługi przekierowań i autoryzacji w ramach usług Google. Pomaga w utrzymaniu spójności sesji między różnymi usługami oraz umożliwia prawidłowe ładowanie zasobów i dokumentów.	sesyjny	http
WPcbadcp	www.google.com	Używany przez Google do obsługi żądań w ramach usług internetowych, zapewniając spójność komunikacji między przeglądarką a serwerami Google. Pomaga w prawidłowym działaniu osadzonych zasobów, takich jak mapy, wideo lub narzędzia logowania.	sesyjny	http
WPdp	www.google.com	Wykorzystywany przez Google do obsługi żądań w ramach usług Google, zapewniając poprawne ładowanie zasobów i spójność sesji użytkownika w osadzonych komponentach, takich jak Mapy, YouTube czy formularze.	sesyjny	http
WPTcs2	www.google.com	Używany przez Google do obsługi żądań w ramach usług Google, wspiera prawidłowe działanie osadzonych elementów takich jak mapy, filmy wideo lub formularze. Pomaga	sesyjny	http

		utrzymać spójność sesji przeglądarki podczas interakcji z zasobami Google.		
<b>Analityczne</b>				
<b>Nazwa</b>	<b>Dostawca</b>	<b>Opis</b>	<b>Retencja</b>	<b>typ</b>
_clck	.salesmanago.pl   Microsoft Clarity	Utrwala w przeglądarce identyfikator użytkownika Clarity i preferencje, unikalne dla danej witryny. Dzięki temu zachowanie podczas kolejnych wizyt na tej samej witrynie zostanie przypisane do tego samego identyfikatora użytkownika.	1 dzień	http
_clsk	salesmanago.pl   Microsoft Clarity	Łączy wiele wyświetleń stron przez użytkownika w jedno nagranie sesji Clarity.	1 dzień	http
_ga	.fen.pl .makeittogether.pl   .salesmanago.pl 	Zawiera unikatowy identyfikator używany przez Google Analytics do określania, że dwa różne wyświetlenia należą do tego samego użytkownika podczas sesji przeglądania. Jest powiązany z Google Universal Analytics. Używany do rozróżniania unikatowych użytkowników poprzez przypisanie losowo wygenerowanego numeru jako identyfikatora klienta. Jest on zawarty w każdym żądaniu strony w witrynie i służy do obliczania danych odwiedzających, sesji i kampanii dla raportów analitycznych witryn.	13 mies.	http
_ga#	.fen.pl .makeittogether.pl   .salesmanago.pl 	Jest powiązany z Google Universal Analytics. Używany do rozróżniania unikatowych użytkowników poprzez przypisanie losowo wygenerowanego numeru jako identyfikatora klienta. Jest on zawarty w każdym żądaniu strony w witrynie i służy do obliczania danych odwiedzających, sesji i kampanii dla raportów analitycznych witryn.	13 mies.	http
gaVisitorUuid	.fen.pl	Rejestruje dane statystyczne dotyczące zachowań użytkowników na stronie internetowej. Wykorzystywane do wewnętrznej analityki przez operatora strony internetowej.	1rok	http
_gid	fen.pl	Zawiera unikatowy identyfikator używany przez Google Analytics do określania, że dwa różne wyświetlenia należą do tego samego użytkownika podczas sesji przeglądania.	1 dzień	http
_gat	fen.pl	Używany przez Google Analytics do ograniczania liczby żądań (ograniczenia gromadzenia danych w witrynach o dużym ruchu)	1 min	http
_gat_*	fen.pl	Używany przez Google Analytics do ograniczania liczby żądań (ograniczenia gromadzenia danych w witrynach o dużym ruchu)	1 min	http
_hjSession_*	Hotjar	Używany przez Hotjar do przechowywania bieżących danych sesji.	30 min.	http
_hjSessionUser_#	.fen.pl	Plik cookie Hotjar. Jest ustawiany, gdy klient po raz pierwszy trafia na stronę ze skryptem Hotjar. Służy do utrwalenia w przeglądarce identyfikatora użytkownika Hotjar, unikatowego dla danej witryny. Gwarantuje to, że podczas kolejnych wizyt na tej samej stronie	1 rok	http

		zachowanie użytkownika zostanie przypisane do tego samego identyfikatora.		
__hs_gpc_banner_dismiss	www.google.com	Cookie hubspot, jest używany, gdy baner Global Privacy Control jest odrzucany	sesyjny	http
__hsrc	www.salesmanago.pl	Jest powiązany ze stronami internetowymi zbudowanymi na platformie HubSpot. Za każdym razem, gdy HubSpot zmienia plik cookie sesji, ten plik cookie jest również ustawiany, aby ustalić, czy użytkownik ponownie uruchomił przeglądarkę. Jeśli ten plik cookie nie istnieje podczas zarządzania plikami cookie przez HubSpot, jest on traktowany jako nowa sesja.	sesyjny	http
__hstc	www.salesmanago.pl	Powiązany ze stronami internetowymi zbudowanymi na platformie HubSpot. Jest to główny plik cookie do śledzenia odwiedzających. Zawiera domenę, UTK, początkowy znacznik czasu (pierwsza wizyta), ostatni znacznik czasu (ostatnia wizyta), bieżący znacznik czasu (ta wizyta) oraz numer sesji (zwiększany dla każdej kolejnej sesji).	180 dni	http
hubspotutk	www.salesmanago.pl	Jest powiązany ze stronami internetowymi zbudowanymi na platformie HubSpot. Służy do śledzenia tożsamości odwiedzającego. Jest przekazywany do HubSpot po przesłaniu formularza i używany podczas usuwania duplikatów kontaktów.	180 dni	
lang	.linkedin.com	Zapisuje język użytkownika i przekazuje dane do statystyk	sesyjny	http
last_pys_landing_page	.fen.pl	Wykrywa i zapisuje, która strona docelowa została zaprezentowana użytkownikowi.	7 dni	http
last_pysTrafficSource	.fen.pl	Rejestruje dane statystyczne dotyczące zachowania użytkowników na stronie internetowej. Wykorzystywane do wewnętrznych analiz przez operatora witryny.	7 dni	http
lms_analytics	.linkedin.com	Służy do identyfikacji użytkowników serwisu LinkedIn poza serwisem LinkedIn w celach analitycznych	1 mies.	http
pys_session_limit	.fen.pl	Rejestruje dane statystyczne dotyczące zachowania użytkowników na stronie internetowej. Wykorzystywane do wewnętrznych analiz przez operatora strony internetowej.	1 dz.	http
pys_start_session	.fen.pl	Rejestruje dane statystyczne dotyczące zachowania użytkowników na stronie internetowej. Wykorzystywane do wewnętrznych analiz przez operatora strony internetowej.	sesyjny	http
pys_first_visit	.fen.pl	Rejestruje dane statystyczne dotyczące zachowania użytkowników na stronie internetowej. Wykorzystywane do wewnętrznych analiz przez operatora strony internetowej.	6 dni	http
pysTrafficSource	.fen.pl	Rejestruje dane statystyczne dotyczące zachowania użytkowników na stronie internetowej. Wykorzystywane do wewnętrznych analiz przez operatora strony internetowej.	6 dni	http

pys_landing_page	.fen.pl	Wykrywa i zapisuje, która strona docelowa została zaprezentowana użytkownikowi.		http
YSC	.youtube.com	Jest ustawiany przez YouTube w celu śledzenia wyświetleń osadzonych filmów.	sesyjny	http
SOCS	.google.com	Używany przez Google do przechowywania ustawień użytkownika dotyczących plików cookie.	10 mies. 13 mies.	http
SOCS	www.google.com	Używany przez Google do przechowywania ustawień użytkownika dotyczących plików cookie.	9 mies.	http
SOCS	.youtube.com	Używany przez Google do przechowywania ustawień użytkownika dotyczących plików cookie.	4 mies. 10 mies.	http
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Próbuje oszacować przepustowość łącza użytkowników na stronach ze zintegrowanymi filmami z serwisu YouTube. Może on również określić, czy odwiedzający witrynę korzysta z nowej, czy starej wersji interfejsu YouTube.	6 mies.	http
mailerlite:webform:shown:5985715		Zapisuje informację, że użytkownikowi został już wyświetlony formularz zapisu do newslettera MailerLite. Dzięki temu formularz nie pojawia się ponownie podczas kolejnych wizyt w określonym czasie.	1 mc	Lokalny magazyn HTML
__lotr	.makeittogether.pl	Używany przez Lucky Orange do identyfikacji użytkowników odwiedzających stronę. Pomaga w analizie sposobu korzystania z witryny poprzez rejestrowanie sesji użytkownika i tworzenie map kliknięć oraz ruchu kursora. Dane te wykorzystywane są do optymalizacji doświadczenia użytkownika.	5 mies.	http
gaUserPageSession		Przechowuje informacje o bieżącej sesji użytkownika, takie jak czas rozpoczęcia wizyty oraz liczba odwiedzonych podstron. Pomaga w analizie ruchu na stronie i pomiarze aktywności użytkowników.	Sesyjne	Lokalny magazyn HTML
gaLocalStorageVisitKey	Nakivo.fen.pl	Używany do przechowywania identyfikatora wizyty użytkownika w przeglądarce. Pomaga analizować ruch na stronie i śledzić liczbę odwiedzin oraz interakcji w ramach danej sesji.	Stały	Lokalny magazyn HTML
gaUserPageSessionVisit		Zapisuje dane dotyczące bieżącej wizyty użytkownika na stronie, w tym czas rozpoczęcia sesji i aktywność w obrębie podstron. Umożliwia analizę ruchu i zachowań użytkowników w ramach jednej sesji.	Sesyjne	Lokalny magazyn HTML
<b>Marketingowe</b>				
<b>Nazwa</b>	<b>Dostawca</b>	<b>Opis</b>	<b>Retencja</b>	<b>typ</b>
##	youtube.com	Służy do śledzenia interakcji użytkownika z osadzoną treścią.	Sesyjne	Lokalny magazyn HTML
AnalyticsSyncHistory	.linkedin.com	Używany przez LinkedIn do przechowywania informacji o czasie synchronizacji z plikiem cookie lms_analytics dla użytkowników w wyznaczonych krajach	30 dni	http

datr	facebook.com	identyfikator przeglądarki używany przez Facebook do analizy i oceny bezpieczeństwa. Pomaga odróżnić przeglądarki użytkowników od kont zalogowanych. Odgrywa kluczową rolę w funkcjach bezpieczeństwa Facebooka, takich jak integralność strony, zapobieganie przeprowadzaniu ataków DdoS. Działa niezależnie od tego, czy użytkownik jest zalogowany, czy też nie. .	9 mies.	http
dpr	facebook.com	Pomaga nam rejestrować współczynnik pikseli ekranu oraz włączenie trybu wysokiego kontrastu, w celu optymalnego renderowania witryny.	5 dni	http
_fbp	facebook.com	Plik cookie własnej strony reklamowej Facebook Pixel. Używany przez Facebooka do śledzenia odwiedzin na stronach internetowych w celu dostarczania szeregu produktów reklamowych, takich jak licytacje w czasie rzeczywistym od zewnętrznych reklamodawców.	3 mies.	http
__Secure-YEC	youtube.com	Przechowuje preferencje użytkownika dotyczące odtwarzacza wideo za pomocą osadzonego filmu z serwisu YouTube	Sesyjny	http
iU5q-!O9@\$	youtube.com	Rejestruje unikalny identyfikator, aby przechowywać statystyki dotyczące tego, jakie filmy z YouTube obejrzał użytkownik.	Sesyjne	Lokalny magazyn HTML
bcookie	.linkedin.com	Służy do śledzenia kliknięć w osadzone, aktywne przyciski typu "Udostępnij"	1 rok	http
bscookie	.linkedin.com	Zachowywanie zalogowania użytkowników	1rok	http
lidc	.linkedin.com	zarządza wyborem centrum danych	1 dzień	http
li_alerts	pl.linkedin.com www.linkedin.com	Zapis czy wiadomość została wyświetlona	1 rok	http
li-rm	.www.linkedin.com	Wspiera wyświetlanie dopasowanych treści i reklam na podstawie aktywności użytkownika.	1 rok	http
lms_ads	.linkedin.com	Służy do identyfikacji użytkowników serwisu LinkedIn poza serwisem LinkedIn w celach reklamowych	1 mies.	http
li_sugr	.linkedin.com	Używane przez LinkedIn do probabilistycznego dopasowania tożsamości użytkownika poza wyznaczonymi krajami	3 mies.	http
NID	.google.com	Dostarczanie reklam lub retargetowanie w usługach Google niezalogowanym użytkownikom; przechowywanie preferencji użytkownika	6 mies.	http
PREF	youtube.com	Używany przez YouTube do przechowywania informacji, takich jak preferowana konfiguracja strony użytkownika i preferencje odtwarzania, takie jak automatyczne odtwarzanie, losowe odtwarzanie treści i rozmiar odtwarzacza. Wygasa 8 miesięcy od ostatniego użycia przez użytkownika.	13 mies.	http
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	.youtube.com	Rejestruje unikalny identyfikator, aby przechowywać statystyki dotyczące tego, jakie filmy z YouTube obejrzał użytkownik.	6 mies.	http

_Secure_ENID	google.com google.pl	Aby zabezpieczyć cyfrowo podpisane i zaszyfrowane dane z unikatowego identyfikatora Google i przechowywać najnowszy czas logowania, którego Google używa do identyfikowania odwiedzających, zapobiegania oszukańczemu wykorzystaniu danych logowania i ochrony danych odwiedzających przed nieautoryzowanymi stronami. Może to być również wykorzystywane do celów targetowania w celu wyświetlania odpowiednich i spersonalizowanych treści reklamowych.	13 mies.	http
sb	facebook.com	Używany przez Facebook (Meta) do przechowywania identyfikatora przeglądarki użytkownika oraz wspierania funkcji logowania, bezpieczeństwa konta i personalizacji treści oraz reklam. Pomaga także w analizie aktywności użytkownika w serwisach korzystających z integracji Facebooka.	9 mies.	http
sliguid	www.salesman ago.pl	Plik cookie firmy Salesloft wykorzystywany do śledzenia aktywności na stronie internetowej w celu ułatwienia identyfikacji i kwalifikowania potencjalnych klientów.	1 rok	http
slireg	www.salesman ago.pl	Plik cookie firmy Salesloft wykorzystywany do śledzenia aktywności na stronie internetowej w celu ułatwienia identyfikacji i kwalifikowania potencjalnych klientów.	1 rok	http
slirequested	www.salesman ago.pl	Plik cookie firmy Salesloft wykorzystywany do śledzenia aktywności na stronie internetowej w celu ułatwienia identyfikacji i kwalifikowania potencjalnych klientów.	1 rok	http
smvr	.salesmanago.p l .sophos.fen.pl	Gromadzi informacje o preferencjach użytkownika i/lub jego interakcji z treścią kampanii internetowej. Informacje te są wykorzystywane na platformie kampanii CRM, z której korzystają właściciele witryn internetowych w celu promowania wydarzeń lub produktów.	10 lat	http
_smfp	.salesmanago.p l	Używany przez platformę SalesManago do rozpoznawania użytkownika i śledzenia jego aktywności w witrynie w celu personalizacji treści, automatyzacji komunikacji marketingowej i analizy zachowań. Dane przechowywane są lokalnie w przeglądarce.	Stałe	Lokalny magazyn HTML
_smvc	.salesmanago.p l	Wdraża reklamę typu pop-up na stronie internetowej.	Stałe	Lokalny magazyn HTML
smvr	.salesmanago.p l	Gromadzi informacje o preferencjach użytkownika i/lub jego interakcji z treścią kampanii internetowej. Jest to wykorzystywane na platformie kampanii CRM, z której korzystają właściciele witryn internetowych w celu promowania wydarzeń lub produktów.	Stałe	Lokalny magazyn HTML

_smvs	.salesmanago.pl	Wykorzystywany przez narzędzie analizy behawioralnej SalesManago do poprawnej automatyzacji marketingu.	1 dz.	http
topicsLastReferenceTime		Gromadzi dane o użytkowniku na różnych stronach internetowych. Dane te są wykorzystywane w celu dostosowania reklam do indywidualnych potrzeb.	Stałe	Lokalny magazyn HTML
_uetsid	.salesmanago.pl	Używany przez Bing w celu określenia, jakie reklamy powinny być wyświetlane użytkownikowi końcowemu przeglądającemu witrynę.	1 dz.	http
_uetvid	.salesmanago.pl	Używany przez Microsoft Advertising do przechowywania unikalnego, anonimowego identyfikatora odwiedzającego w celu personalizacji marketingu.	1 dz.	http
UserMatchHistory	.linkedin.com	Zawiera unikatowy identyfikator używany przez LinkedIn do określania, że dwa różne wejścia należą do tego samego użytkownika podczas sesji przeglądania.	30 dni	http
VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	Plik cookie metadanych prywatności odwiedzających YouTube.	9 mies.	http
wd	facebook.com	Pomaga rejestrować wymiary ekranu i okien, w celu poprawnego wyświetlenia witryn i aplikacji.	5 dni	http
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	youtube.com	Służy do śledzenia interakcji użytkownika z osadzoną treścią.	stały	Lokalny magazyn HTML
yt.innertube::nextId	youtube.com	YouTube wykorzystuje ten plik cookie do rejestracji unikalnego identyfikatora, aby móc przechowywać dane o tym, jakie filmy z YouTube obejrzał użytkownik.	stały	Lokalny magazyn HTML
yt.innertube::requests	youtube.com	YouTube wykorzystuje ten plik cookie do rejestracji unikalnego identyfikatora, aby móc przechowywać dane o tym, jakie filmy z YouTube obejrzał użytkownik.	stały	Lokalny magazyn HTML
yt-remote-cast-available	youtube.com	Przechowuje preferencje użytkownika dotyczące odtwarzacza wideo, korzystając z osadzonego filmu z serwisu YouTube	Sesyjne	Lokalny magazyn HTML
yt-remote-cast-installed	youtube.com	Przechowuje preferencje użytkownika dotyczące odtwarzacza wideo, korzystając z osadzonego filmu z serwisu YouTube	Sesyjne	Lokalny magazyn HTML
yt-remote-connected-devices	youtube.com	Przechowuje preferencje użytkownika dotyczące odtwarzacza wideo, korzystając z osadzonego filmu z serwisu YouTube	Stałe	Lokalny magazyn HTML
yt-remote-device-id	youtube.com	Przechowuje preferencje użytkownika dotyczące odtwarzacza wideo, korzystając z osadzonego filmu z serwisu YouTube	Stałe	Lokalny magazyn HTML
yt-remote-fast-check-period	youtube.com	Przechowuje preferencje użytkownika dotyczące odtwarzacza wideo, korzystając z osadzonego filmu z serwisu YouTube	Sesyjne	Lokalny magazyn HTML
yt-remote-session-app	youtube.com	Przechowuje preferencje użytkownika dotyczące odtwarzacza wideo, korzystając z osadzonego filmu z serwisu YouTube	Sesyjne	Lokalny magazyn HTML

yt-remote-session-name	youtube.com	Przechowuje preferencje użytkownika dotyczące odtwarzacza wideo, korzystając z osadzonego filmu z serwisu YouTube	Sesyjne	Lokalny magazyn HTML
id	.doubleclick.net	Używany przez Google DoubleClick do rozpoznawania użytkownika w celu wyświetlania dopasowanych reklam na różnych stronach internetowych. Pomaga mierzyć skuteczność kampanii reklamowych oraz ograniczać liczbę wyświetleń tych samych reklam.	13 mies.	http
grUuidHasBeenSet		Informuje system, że unikalny identyfikator użytkownika (UUID) został już przypisany i zapisany w przeglądarce. Umożliwia śledzenie działań użytkownika w obrębie strony w celach analitycznych lub marketingowych, bez konieczności ponownego generowania identyfikatora.	Sesyjne	Lokalny magazyn HTML

## 14. Inne aplikacje i wtyczki używane w Serwisie i na stronach Konsorcjum FEN

### a) Local Storage, Session Storage

Nasze serwisy korzystają także z technologii zwanej Local Storage. Local Storage to miejsce przechowywania informacji udostępnianych przez Twoją przeglądarkę. Dane te zapisywane są w pamięci przeglądarki osoby odwiedzającej naszą stronę.

Dane te są zachowywane w przeglądarce nawet po jej zamknięciu. Aplikacja ma dostęp do zapisanych informacji, gdy użytkownik zdecyduje się później wrócić na naszą stronę, chyba, że wcześniej z poziomu ustawień przeglądarki zdecyduje się on na wyczyszczenie danych.

W odróżnieniu od cookies, dane zapisane w Local Storage nie są przesyłane przez przeglądarkę przy każdym odwiedzinach witryny. Zapisywane są tu np. Twoje wyszukiwania, tak aby po ponownym ich wpisaniu wyświetliły się w podpowiedzi i tym samym, aby Twoje wyszukiwanie było szybsze.

Local Storage przechowuje dane długotrwale, do momentu przywrócenia przez Ciebie ustawień domyślnych lub ręcznego usunięcia danych z pamięci podręcznej przeglądarki. Instrukcję znajdziesz powyżej lub w pasku menu każdej przeglądarki internetowej w sekcji „Pomoc”.

Stosujemy również „Session Storage”, działającą podobnie, lecz zapisującą informacje jedynie na czas trwania sesji

### b) Facebook Connect

Na stronie internetowej używane są wtyczki, przyciski i inne narzędzia społecznościowe, zwane dalej łącznie „wtyczkami”, udostępniane przez serwis społecznościowy Facebook.

Wyświetlając stronę internetową zawierającą wtyczkę Facebooka, Twoja przeglądarka przesyła do administratora tego serwisu społecznościowego informację o odwiedzinach, żądaniu pobrania zawartości danego serwisu społecznościowego na naszą stronę.

Wtyczki gromadzą pewne informacje na Twój temat, takie jak identyfikator użytkownika, odwiedzana witryna, data i godzina oraz inne informacje dotyczące przeglądarki internetowej.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez portal Facebook można uzyskać na stronie <https://www.facebook.com/about/privacy>

Więcej informacji znajduje się poniżej w punkcie o narzędziach społecznościowych.

### c) Pixel Meta (Facebooka)

Strona internetowa używa tzw. „piksela” sieci społecznościowej Facebook na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1. lit. f RODO), polegającego na tworzeniu statystyk i ich analizie, w celu optymalizacji działań marketingowych własnych produktów i usług.

Piksel Facebooka pomaga Administratorowi analizować skuteczność ogłoszeń reklamowych na Facebooku do celów statystycznych i badania rynku, widząc, czy użytkownicy po kliknięciu reklamy na Facebooku zostali przekierowani na stronę internetową Administratora – tzw. „Conversion”.

Ponadto za pomocą piksela, Facebook ma możliwość wyznaczyć odwiedzających stronę internetową jak grupę docelową ogłoszeń – tzw. „Facebook-Ads”. Piksel Facebooka jest zainstalowany na stronie internetowej, aby Facebook-Ads mógł wyświetlać tylko takim użytkownikom Facebooka, którzy okazali też zainteresowanie ofertą internetową Administratora lub którzy wykazują określone cechy (np. zainteresowania określonymi tematami lub produktami, ustalonymi na podstawie odwiedzanych stron internetowych), które Administrator przesyła do Facebooka – „tzw. „Custom Audiences”. Za pomocą piksela Facebooka, Administrator chce zapewnić, aby Facebook-Ads odpowiadał potencjalnemu zainteresowaniu użytkowników.

Pixel sieci społecznościowej Facebook administrowany jest przez Meta Platforms Ireland Ltd. Facebook wykorzystuje zatwierdzone, standardowe klauzule umowne KE oraz przystąpił do programu Ramy Prywatności UE-USA i w ten sposób gwarantuje odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy prawa Unii Europejskiej.

Meta Platforms jest odrębnym administratorem danych osobowych użytkownika strony internetowej, który przetwarza dane użytkownika strony internetowej niezależnie od celów i podstaw prawnych przetwarzania, na których opiera się Administrator. Dane użytkownika strony internetowej będą przetwarzane przez Meta Platforms, w zależności od zaakceptowanych przez użytkownika strony internetowej regulaminów Facebooka i wyrażonych na rzecz Facebooka zgód.

W pewnym zakresie przetwarzania danych dochodzi do współadministrowania danych z Meta Platforms. Szerzej omówiliśmy to w punkcie 12 lit. l) powyżej.

Użytkownik może zapobiec gromadzeniu jego danych za pomocą piksela Facebooka na stronie internetowej przez odmowę instalacji cookies marketingowych dla naszej strony lub zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

#### **d) Google Analytics with Signals.**

Strona internetowa używa narzędzia Google Analytics 4 na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1. lit. f RODO) polegającego na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu jej optymalizacji.

Plik cookie Google Analytics generuje informacje dotyczące korzystania z tej strony internetowej: typ/wersja przeglądarki, przybliżona delokalizacja używanego systemu operacyjnego, adres URL (strony odwiedzonej wcześniej), godzina wysłania zapytania na serwer, liczba użytkowników, statystyki sesji.

Google Signals pozwala na powiązanie w Google Analytics informacji o wizytach z informacjami Google z kont zalogowanych użytkowników, którzy wyrazili zgodę na takie powiązanie na potrzeby personalizacji reklam. Informacje Google obejmują lokalizację użytkownika, jego historię wyszukiwania, historię w YouTube i dane z witryn partnerów Google.

Google Analytics automatycznie gromadzi informacje o korzystaniu ze strony internetowej. Anonimizacja IP jest włączona domyślnie w Google Analytics 4. Tym samym, Twój adres IP zostanie skrócony przez Google w krajach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przesyłany na serwer Google w USA i tam skracany. Adres IP przekazany przez Państwa przeglądarkę w ramach Google Analytics nie będzie łączony z innymi danymi Google. Mierzymy liczbę użytkowników strony, przybliżoną geolokalizację użytkowników, informacje o urządzeniach i typach przeglądarki użytkowników. Uzyskujemy statystyki sesji. Informacje te nie są kojarzone z konkretną osobą.

Informacje wygenerowane w plikach cookies użytkowników przebywających w EOG powinny być przechowywane na serwerach zlokalizowanych w EOG, pozostałe są wysyłane na serwer Google w USA i tam zapisywane. Informacje te są również przekazywane osobom trzecim, o ile jest to wymagane prawem lub jeżeli osoby trzecie przetwarzają te dane na zlecenie. Dane opracowane statystycznie są usuwane w Google Analytics po 14 miesiącach. W raportach sporządzonych na podstawie Google Analytics nie znajduje się żadne odniesienie do osoby. Używamy Google Analytics 4 tylko po wyrażeniu przez Państwa zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Użytkownik może wyłączyć aktywność mierzoną przez Google Analytics instalując wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .

Więcej informacji na temat warunków użytkowania i ochrony danych można znaleźć na stronie <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/pl/> lub <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl> .

informacje dotyczące tego i pozostałych narzędzi Google:

Odbiorca danych: Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland oraz Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Podstawą prawną przekazania

danych do USA są standardowe klauzule umowne UE oraz uczestnictwo w programie UE-USA Data Privacy Framework.

Warunki korzystania z Google można znaleźć na stronie:

<https://policies.google.com/terms?hl=pl>.

Więcej informacji o usługach Google i o sposobie wykorzystywania danych użytkownika, znajdziesz w polityce prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

#### **e) Google Tag Manager**

Korzystamy z narzędzia Google Tag Manager, w celu obserwowania prowadzonych przez nas kampanii reklamowych oraz sposobu, w jaki użytkownicy korzystają z naszych stron na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu prawnego, marketingu własnych produktów lub usług oraz optymalizacji naszych stron internetowych.

Przy okazji odwiedzin naszej strony internetowej automatycznie pozostawiany jest w Twoim urządzeniu plik cookie firmy Google, który z pomocą pseudonimizowanego identyfikatora (ID) oraz na podstawie odwiedzanych przez Ciebie stron umożliwia wyświetlanie reklam opartych na zainteresowaniach, kontrolowanie efektywności tych reklam oraz inne działania związane z kontrolą Twojego zachowania na stronie.

Dalsze przetwarzanie danych ma miejsce tylko wtedy, gdy wyraziłeś zgodę wobec Google na łączenie historii przeglądania i użycia aplikacji z Twoim kontem oraz wykorzystanie informacji z Twojego konta Google do personalizowania reklam, które wyświetlane są na stronach internetowych. Jeśli będziesz zalogowany w serwisie Google podczas wizyty na naszej stronie internetowej, Google wykorzysta Twoje dane razem z danymi Google Analytics w celu stworzenia i zdefiniowania list grup docelowych dla celów remarketingu na różnych urządzeniach. W tym celu Google łączy tymczasowo Twoje dane osobowe z danymi Google Analytics, aby utworzyć grupy docelowe.

Możesz dezaktywować cookies wykorzystywane do remarketingu w ramach ustawień swojego konta Google: <https://adssettings.google.com>. Ponadto, w ramach ustawień plików cookies z poziomu naszej strony możesz wyłączyć wykorzystywanie plików cookies na potrzeby remarketingu.

Ze szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Tag Manager, można zapoznać się w Polityce prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>.

#### **f) DoubleClick (Google Marketing Platform)**

Korzystamy z usługi oferowanej przez Google, by wyświetlać Ci reklamy dopasowane do Twoich potrzeb. Pliki cookies, które używamy w tym celu, nie zawierają danych osobowych. Twój adres IP zostanie wykorzystany do ich wygenerowania. Pliki cookies DoubleClick wykorzystują numer identyfikacyjny przyporządkowany do Twojej przeglądarki by sprawdzić reklamy pojawiające się na Twoim ekranie i te, które Ci odpowiadają. Pozwala to firmie Google i jej partnerom na wyświetlanie reklam w oparciu o poprzednie wizyty na stronach internetowych naszych lub innych. Google przesyła informacje zebrane przez pliki cookie DoubleClick na serwerze i tam je przechowuje.

Google przekazuje dane stronom trzecim jedynie w związku z regulacjami prawnymi bądź w ramach zleconego przetwarzania danych. Google nie zestawia Twoich danych z innymi danymi zgromadzonymi przez Google. Możesz zrezygnować z obsługi plików cookies, wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce.

Możesz na stałe wyłączyć plik cookie DoubleClick, zmieniając ustawienia przeglądarki lub z pomocą wtyczki do przeglądarki. Dzięki tej wtyczce ustawienia dotyczące wyłączonych plików cookie zostaną zachowane nawet po usunięciu wszystkich plików cookie. Wtyczkę do przeglądarki umożliwiającą wyłączenie plików cookie DoubleClick na stałe znajduje się pod adresem:

<https://support.google.com/ads/answer/7395996>

#### **g) Google Fonts**

Do jednolitej prezentacji czcionek używamy tzw. fontów internetowych dostarczanych przez Google. Po wywołaniu naszej strony www, Twoja przeglądarka ładuje wymagane czcionki internetowe do pamięci podręcznej przeglądarki, aby poprawnie wyświetlać wybrane przez nas rodzaje czcionek i teksty zawarte na stronie. W tym celu, używana przez Ciebie przeglądarka musi połączyć się z serwerami Google. W konsekwencji Google dowiaduje się, że na Twoim urządzeniu o unikatowym identyfikatorze wywołana została nasza strona internetowa. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora,

polegający na spójnej i atrakcyjnej prezentacji naszej strony online, przy wykorzystaniu czcionek internetowych Google Fonts.

Możesz skonfigurować swoją przeglądarkę tak, aby czcionki nie były ładowane przez serwery Google (na przykład instalując dodatki). Jeśli przeglądarka nie obsługuje czcionek Google lub blokujesz dostęp do serwerów Google, tekst zostanie wyświetlony przy użyciu standardowej czcionki systemowej. Jednak wtedy nasza strona internetowa może nie być już zgodna z naszym projektem ekranu.

#### **h) Google Maps**

Korzystamy z usługi mapowej Google Maps za pośrednictwem interfejsu API.

Mapy Google to serwis internetowy, wyświetlający interaktywne mapy. Usługa informuje użytkowników o naszej lokalizacji i ułatwia dotarcie do naszej siedziby, którą wskazujemy na stronie internetowej. Stanowi to uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Po wejściu na podstrony zintegrowane z mapami Google, informacje o korzystaniu z naszej strony internetowej (takie jak adres IP) są wysyłane na serwery Google w USA i tam zapisywane. Dzieje się tak niezależnie od tego, czy użytkownik jest zalogowany na swoje konto Google, czy też w ogóle go nie posiada. Jeśli jest zalogowany na konto Google, jego dane są bezpośrednio przypisywane do konta. Jeśli użytkownik nie chce, aby dane przypisywane były do jego konta Google, musi wylogować się z konta przed aktywowaniem funkcji map Google. Dostawca strony nie ma wpływu na transmisję tych danych.

Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na przesyłanie jego danych związanych z korzystaniem z map Google do serwera Google, może całkowicie dezaktywować usługę map Google, wyłączając w przeglądarce aplikację JavaScript. W tym przypadku mapy Google i mapa wyświetlana na naszej stronie internetowej nie będą dłużej aktywne.

Dodatkowe warunki korzystania z map Google są dostępne na stronie:

[https://www.google.com/intl/pl\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/pl_US/help/terms_maps.html).

#### **i) Google reCAPTCHA**

Na naszych stronach internetowych stosujemy funkcję „Google reCAPTCHA”

Celem reCAPTCHA jest sprawdzenie czy dane wprowadzane na naszych stronach internetowych (np. w formularzach kontaktowych) są wpisywane przez człowieka czy przez program automatyczny. ReCAPTCHA analizuje zachowanie osoby odwiedzającej stronę na podstawie różnych cech. Analiza ta rozpoczyna się automatycznie w momencie wejścia osoby odwiedzającej na stronę internetową.

W celach analitycznych reCAPTCHA ocenia różne informacje (np. adres IP, czas spędzony przez odwiedzającego na stronie internetowej lub ruchy myszką wykonane przez użytkownika). Dane zebrane podczas analizy są przekazywane do Google. Analizy reCAPTCHA prowadzone są całkowicie w tle. Osoby odwiedzające stronę nie są informowane o tym, że przeprowadzana jest analiza.

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu ochrony przed spamem i zautomatyzowanymi atakami hackerskimi.

Więcej informacji na temat Google reCAPTCHA można znaleźć pod linkiem:

<https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>

#### **j) YouTube**

Nasza strona wykorzystuje wtyczki z serwisu YouTube prowadzonego przez Google. Operatorem stron jest YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA.

Gdy klikniesz na osadzone okno z filmem z naszego profilu YouTube uruchamiasz wtyczkę YouTube. Nawiązywane jest połączenie z serwerami YouTube. Przy tym do serwera YouTube przekazywana jest informacja, które z naszych stron odwiedzasz.

Jeśli jesteś zalogowany(-a) na swoim koncie YouTube, zezwalasz serwisowi YouTube na przyporządkowanie Twoich zachowań związanych z przeglądaniem stron bezpośrednio do Twojego osobistego profilu. Możesz temu zapobiec, wylogowując się wcześniej z konta YouTube.

Do czasu kliknięcia osadzonego filmu, YouTube nie instaluje cookies w przeglądarce użytkownika. Jednakże po kliknięciu i uruchomieniu odtwarzania filmu YouTube zapisuje dane w pamięci podręcznej, przechowywaniu lokalnym, sesyjnym, pamięci masowej baz danych, wykorzystując „Local storage” (zapisywane przez <https://www.youtube-nocookie.com>).

YouTube jest wykorzystywany w celu prezentacji naszych materiałów informacyjnych online. Stanowi to uzasadniony interes w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Więcej informacji na temat postępowania z danymi użytkowników znajdziesz w Polityce prywatności YouTube pod adresem:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl> .

#### **k) GetResponse**

Korzystamy z systemu mailingowego GetResponse zapewnianego przez polską spółkę GetResponse S.A. Formularze zapisu na listy mailingowe osadzone na naszych stronach mogą wykorzystywać technologię plików cookies na potrzeby zapewnienia prawidłowego funkcjonowania tych formularzy oraz mierzenia ich konwersji. Do informacji gromadzonych w plikach cookies GetResponse w celu prawidłowego funkcjonowania formularzy nie mamy dostępu –interesuje nas tylko, żeby formularz działał prawidłowo. Jeżeli chodzi o mierzenie konwersji formularzy zapisu, mamy dostęp wyłącznie do anonimowych informacji statystycznych.

Ponadto, korzystamy z dodatkowej funkcji systemu GetResponse jaką jest śledzenie zachowań na naszych stronach internetowych osób, które znajdują się w naszych bazach mailingowych.

W kodzie naszej strony osadzony jest kod śledzący GetResponse, który zbiera informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie. Jeżeli znajdujesz się w naszej bazie mailingowej, informacje zgromadzone przez kod śledzący są dla nas dostępne w ramach Twojego profilu użytkownika. W przeciwnym wypadku zebrane informacje pozostają anonimowe.

Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jesteśmy w stanie wysłać do Ciebie wiadomości e-mail dopasowane do Twoich potrzeb lub zainteresowań wywnioskowanych z działań podejmowanych w ramach naszej strony.

Podstawą prawną do korzystania z usług GetResponse jest nasz uzasadniony interes: optymalizacja komunikacji z klientami i naszych działań marketingowych oraz poprawa jakości naszych usług na stronie internetowej.

Bliższe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez GetResponse dostępne są w Polityce Prywatności: <https://www.getresponse.pl/informacje-prawne/polityka-prywatnosci>

#### **l) Hotjar**

Korzystamy z narzędzia Hotjar, zapewnianego przez Hotjar Limited. Z pomocą Hotjar analizujemy zachowania użytkowników na naszych stronach, takie jak czas spędzany na poszczególnych stronach, przyciski, w które klikają, linki, z których korzystają itp. Robimy to w celu optymalizacji naszych stron internetowych pod kątem doświadczenia użytkownika. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci optymalizacji naszych stron internetowych.

Hotjar wykorzystuje pliki cookies i inne technologie, by gromadzić informacje na temat Twojego zachowania na stronie i urządzeń wykorzystywanych do korzystania ze strony, takie jak numer IP (zanonimizowany), wielkość ekranu, informacje o przeglądarce, lokalizacja, język. Hotjar przechowuje te informacje w ramach pseudonimizowanego profilu. Ani Hotjar, ani my nigdy nie będziemy wykorzystywać tych informacji w celu Twojej identyfikacji. Hotjar stosuje standardowe klauzule umowne KE w celu zapewnienia prywatności użytkowników na poziomie wymaganym w UE. Więcej informacji odnajdziesz w polityce prywatności Hotjara: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> .

#### **m) Cloudflare**

Korzystamy z Cloudflare w celu poprawy bezpieczeństwa strony internetowej, jej optymalizacji i zmniejszenia wykorzystania przepustowości. Jest to usługa proxy pośrednicząca między hostingiem a użytkownikiem. Przyspiesza ona i zabezpiecza Twoją komunikację z portalem przed atakami DDOS. Cloudflare jako pośrednik, ma dostęp do części przesyłanych danych. Na bieżąco zapobiega atakom na portal i przeciwdziała wyciekom informacji. Wiąże się to z wykorzystywaniem plików cookies firmy Cloudflare, która może wykorzystywać informacje przechowywane w plikach cookies dla własnych celów marketingowych, na co nie mamy wpływu. Cloudflare zapewnia o anonimowości informacji gromadzonych w ramach plików cookies. Korzysta z serwerów w Europie, część danych może jednak być przekazywana do serwerów w innych częściach świata, głównie w USA.

Cloudflare Inc. jest uczestnikiem programu UE-USA Data Privacy Framework.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych można znaleźć w polityce prywatności Cloudflare:  
<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>

#### **n) Cookieyes, Cookie Script**

Cookieyes i Cookie Script są usługami zarządzania zgodami. Są wykorzystywane na stronach internetowych jako podmioty przetwarzające w celu zarządzania zgodami użytkownika na stosowanie technik analitycznych, marketingowych i śledzących na stronie internetowej, takich jak cookies i inne technologie opisane w tej części Polityki prywatności. Pozwalają na ustawienie zgód na stosowanie tych technik, innych niż niezbędne do działania podstawowych funkcji strony lub aplikacji, jeszcze przed wejściem na stronę, zapamiętanie tych ustawień i zgód lub zmianę tych ustawień w dowolnej chwili.

Wykorzystują w tym celu cookies i pixele. Przetwarzają dane: informacje o opcjach zatwierdzenia i rezygnacji, referencyjny URL, agent użytkownika, ustawienia użytkownika, ID zgody, czas wyrażenia zgody, rodzaj zgody, wersja szablonu, język banerów, adres IP, lokalizacja geograficzna.

Podstawą przetwarzania danych jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), zapewnienia, aby użycie technologii śledzących użytkownika mogło być użyte wyłącznie po wyrażeniu przez niego zgody.

Dane przetwarzane są w UE przez czas wynikający z cookies zapisanych na urządzeniach, czas wymagany na wykazanie udzielonych zgód.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych można znaleźć w polityce prywatności:  
<https://www.cookieyes.com/privacy-policy/> oraz

[https://www.cookiebot.com/en/privacy-policy/?utm\\_source=google&utm\\_medium=cpc&utm\\_term=cookie%20script&utm\\_campaign=cb\\_scr\\_pl\\_pl\\_generic\\_bof\\_cmp&utm\\_content=pl\\_exact\\_cookie-banner&campaign\\_id=22037341103&adset\\_id=170167546977&ad\\_id=725789973757&matchtype=e&utm\\_device=c&gclid=EAlaIqobChMlgO3dvfvGkAMVmGBBAh3weAQuEAAAYASAAEgKO9\\_D\\_BwE](https://www.cookiebot.com/en/privacy-policy/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_term=cookie%20script&utm_campaign=cb_scr_pl_pl_generic_bof_cmp&utm_content=pl_exact_cookie-banner&campaign_id=22037341103&adset_id=170167546977&ad_id=725789973757&matchtype=e&utm_device=c&gclid=EAlaIqobChMlgO3dvfvGkAMVmGBBAh3weAQuEAAAYASAAEgKO9_D_BwE)

#### **o) LinkedIn Analytics i LinkedIn Ads**

Na naszej stronie internetowej korzystamy z "LinkedIn Ads", usługi LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2. LinkedIn Ads przechowuje i przetwarza informacje o zachowaniu użytkownika na naszej stronie internetowej. W tym celu LinkedIn Ads wykorzystuje m. in. pliki cookies, które umożliwiają analizę korzystania przez niego z naszej strony internetowej.

Korzystamy z LinkedIn Ads w celach marketingowych i optymalizacyjnych, w szczególności do analizy korzystania z naszej strony internetowej oraz do ciągłego ulepszania poszczególnych funkcji i ofert, a także doświadczenia użytkownika. Dzięki statystycznej ocenie zachowań użytkowników możemy ulepszać naszą ofertę i czynić ją bardziej interesującą dla Państwa jako użytkowników. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 str. 1 lit. a) RODO.

Można zapobiec gromadzeniu wyżej wymienionych informacji przez LinkedIn, ustawiając plik cookie opt-out na jednej z witryn internetowych, do których prowadzą poniższe linki:

- <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls>
- <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>
- <http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>

Należy pamiętać, że to ustawienie zostanie usunięte po usunięciu plików cookie.

Można sprzeciwić się gromadzeniu i przekazywaniu danych osobowych lub zapobiec ich przetwarzaniu poprzez dezaktywację wykonywania Java Script w przeglądarce. Ponadto można całkowicie uniemożliwić wykonywanie kodu Java Script, instalując blokadę Java Script. Zwracamy uwagę, że w takim przypadku nie będą Państwo mogli w pełni korzystać z wszystkich funkcji naszej strony internetowej.

W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na naszej stronie działań, Konsorcjum FEN Sp. z o.o. oraz LinkedIn Ireland Unlimited Company są uznawani za współadministratorów danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane w niniejszym dokumencie oraz w dokumencie „Polityka ochrony prywatności”, opublikowanym na stronie LinkedIn pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>, w dokumencie „Page Insights Joint Controller Addendum”, opublikowanym na stronie LinkedIn pod adresem: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług LinkedIn o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi LinkedIn (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie LinkedIn pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy> .

Z inspektorem ochrony danych LinkedIn można skontaktować się za pośrednictwem formularza, który został udostępniony na stronie LinkedIn pod adresem: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO> .

Odbiorcą danych może być także: LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue Sunnyvale, CA 94085 USA

#### **p) SalesManago**

Korzystamy z aplikacji SalesManago w celu optymalizacji obsługi klientów, zapewnienia jej wysokiego poziomu i optymalizacji współpracy z nimi, analizy zakupów i korzystania z platformy b2b, doskonalenia i personalizacji witryny (rekomendacje, ostatnio oglądane produkty, komunikacja z klientami dot. statusu zamówień, itp.). Aplikację wykorzystujemy również w celach związanych z działaniami marketingowymi i komunikacją marketingową, wysyłką e-maili, wiadomości SMS, działaniami w mediach społecznościowych, wsparcia handlowców obsługujących klientów, zarządzaniem kontaktami, umawianiem spotkań, obsługa formularzy kontaktowych. SalesManago jest zintegrowane z innymi aplikacjami (CRM, systemy GoogleADS, MetaADS itp.).

Informacje są przechowywane na serwerach naszego partnera w zakresie oprogramowania, firmy Benhauer Sp. z o.o., a przetwarzanie danych odbywa się na serwerach zlokalizowanych w Polsce.

Podstawą prawną do korzystania z usług SalesManago jest wskazany wyżej nasz uzasadniony interes, optymalizacja naszych działań handlowych i marketingowych, poprawa jakości naszych usług.

Korzystamy z funkcji monitorowania kontaktów dostępnej w ramach systemu SalesManago zapewnianego przez Benhauer Sp. z o.o., która pozwala nam monitorować i tworzyć profile behawioralne użytkowników naszej strony. W celu korzystania z tej funkcji osadziliśmy na naszej stronie specjalny skrypt monitorujący.

Skrypt monitorujący gromadzi informacje anonimowe na temat korzystania z naszej strony, przy czym, po wysłaniu tych informacji do SalesManago, przyporządkowywane są one do konkretnego użytkownika (np. subskrybenta newslettera, kupującego w sklepie) i łącznie tworzą profil behawioralny użytkownika.

Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jesteśmy w stanie personalizować prowadzoną z Tobą komunikację, decydować o zawartości wysyłanych do Ciebie wiadomości, kierować do Ciebie targetowane reklamy itp.

Bliższe informacje związane z gromadzeniem przed skrypt monitorujący SalesManago informacji na Twój temat, dostępne są pod linkiem: <https://pomoc.salesmanago.pl/monitorowanie-kontaktow-zasada-dzialania-i-zakres-zbieranych-informacji/> .

#### **q) Wtyczki narzędzi społecznościowych.**

Na naszych stronach internetowych używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook, LinkedIn, YouTube. Podstawą prawną dla wykorzystywania wtyczek jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Na stronie umieszczone są ikony Facebook, LinkedIn, YouTube z linkami do wtyczek usługodawców. Kliknięcie powoduje bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów, serwisów społecznościowych (usługodawców). Jeśli nie klikniesz na te ikony, wtyczki pozostają nieaktywne i do czasu ich kliknięcia nie przekazują żadnych danych dostawcom tych serwisów.

Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Twojej przeglądarki i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że Twoja przeglądarka wyświetliła naszą stronę, nawet jeśli nie posiadasz profilu u danego usługodawcy czy nie jesteś u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z Twoim adresem IP) jest przez Twoją przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (niektóre serwery znajdują się w USA) i tam przechowywana

Jeśli zalogowałaś się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na naszej stronie do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym.

Jeśli użyjesz danej wtyczki, np. klikając w przycisk „Lubię to” lub „Udostępnij”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana.

Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukażą się osobom dodanym jako Twoje kontakty. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

- Facebook – <https://www.facebook.com/privacy/policy>,
- LinkedIn - <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- YouTube - <https://policies.google.com/privacy?hl=pl> ,

Nie mamy wpływu ani na gromadzone dane oraz procesy przetwarzania danych, ani nie jest nam znany pełny zakres gromadzenia danych, ich usuwania, celów przetwarzania i okresów przechowywania. Dostawca wtyczki zapisuje zgromadzone dane w postaci profilu użytkownika i wykorzystuje je w celach reklamowych, badania rynku lub optymalizacji swojej witryny internetowej pod kątem preferencji użytkowników.

Taka analiza (także użytkowników niezalogowanych do usługi dostawcy wtyczki) jest dokonywana w celu dostosowania reklam do zainteresowań użytkowników oraz informowania innych użytkowników sieci społecznościowej o aktywnościach na naszej witrynie. Użytkownik ma prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec tworzenia takich profili użytkowników, przy czym w celu realizacji tego prawa powinien zwrócić się do dostawcy wtyczki.

Przez stosowanie wtyczek oferujemy użytkownikom możliwość interakcji z serwisami społecznościowymi i innymi użytkownikami, co pozwala nam ulepszyć naszą ofertę i uczynić ją bardziej atrakcyjną dla użytkownika

Jeśli nie chcesz, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na naszej stronie internetowej bezpośrednio Twojemu profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na naszej stronie musisz się wylogować z tego serwisu. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.

#### **r) Linki do stron trzecich, osadzone treści innych stron.**

Na naszych stronach internetowych mogą być zastosowane linki do stron trzecich. Konsorcjum FEN nie sprawuje kontroli nad tymi stronami i nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie na tych stronach danych osobowych. Prosimy o zapoznanie się z politykami prywatności na tych stronach przed korzystaniem z nich i podawaniem na nich danych osobowych.

Na naszych stronach możemy stosować także osadzone treści innych stron, np. materiały video. Korzystanie z materiałów osadzonych na stronie wiąże się z przekazywaniem danych, takich jak Twoje IP, dane urządzenia, z którego korzystasz, systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej itp. na strony dostawców tych materiałów, tak jak korzystanie z takiej strony.

### **15. Logi serwera**

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona i zapisywaniem ich w logach serwera. Logi są zapisywane i przechowywane na serwerze.

Logi zawierają: czas nadejścia zapytania; czas wysłania odpowiedzi; nazwę stacji klienta; informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http; adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika w przypadku, gdy przejście do strony internetowej nastąpiło przez odnośnik; informacje o przeglądarce użytkownika informacje o systemie operacyjnym i jego interfejsie, przeglądarce użytkownika, jej języku i wersji; adresie IP.

Powyższe dane, zapisane w logach serwera, nie są używane do kojarzenia z konkretnymi użytkownikami przeglądającymi stronę internetową i są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem, zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony przed nadużyciami. Ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem i zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych.

## 16. Partnerzy - odbiorcy danych i podmioty przetwarzające

Dane Użytkownika mogą być przetwarzane przez dostawców usług i technologii i podwykonawców i partnerów Administratora, czyli podmioty, z których usług Administrator korzysta przy przetwarzaniu danych oraz świadczeniu usług na rzecz Użytkownika lub stosuje dostarczone przez nie narzędzia informatyczne, tj.:

- Benhauer sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Stanisława Klimeckiego 4 (SalesManago) KRS 0000523346, REGON 122334666, NIP 6762447754  
<https://www.salesmanago.pl/info/obowiazek-informacyjny.htm>
- bs4 business solutions sp. z o.o., 60-824 Poznań, Słowackiego 35/5, NIP: PL7811824750 KRS 0000310718 REGON 300910610  
<https://bs4.io/polityka-prywatnosci-bs4-io/>
- Cloudflare Inc. 101 Townsend St. San Francisco, CA 94107; Cloudflare Germany GmbH Rosental 7 80331 München  
<https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>
- CookieYes Limited. 3 Warren Yard Warren Park, Wolverton Mill, Milton Keynes, MK12 5NW, United Kingdom  
<https://www.cookieyes.com/privacy-policy/>
- cyber\_Folks S.A. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań NIP: PL7792467259 REGON: 367731587 KRS: 0000685595. (Zenbox)  
[https://zenbox.pl/wp-content/uploads/2024/07/polityka\\_prywatnosci-1.pdf](https://zenbox.pl/wp-content/uploads/2024/07/polityka_prywatnosci-1.pdf)
- GetResponse, SA al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk, KRS 0000942075, NIP 9581468984.  
<https://www.getresponse.pl/informacje-prawne/polityka-prywatnosci>
- Główny Urząd Statystyczny, 00-925 Warszawa al. Niepodległości 208  
<https://bip.stat.gov.pl/rodo/klauzule-informacyjne/rejestr-regon/>
- Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irlandia; Google LLC,  
<https://policies.google.com/privacy>
- Home.pl ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin  
<https://home.pl/rodo/>
- Hotjar Ltd. Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 Malta, email: support@hotjar.com  
<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>
- Hubspot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Ireland, (Hubspot Inc., 25 First Street, 2nd Floor Cambridge, MA 02141 USA)  
<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>
- InsERT S.A. ul. Jerzmanowska 2, 54-519 Wrocław  
[https://www.insert.com.pl/polityka\\_prywatnosci.html](https://www.insert.com.pl/polityka_prywatnosci.html)
- Komputronik Biznes sp. z o. o. ul. Wólczyńska 37 60-003 Poznań  
<https://www.netcorner.pl/polityka-prywatnosci/>
- LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Ireland (1000 W Maude Sunnyvale, CA 94085, USA)  
<https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Lucky Orange LLC 8665 W 96th St Suite #100 Overland Park, KS 66212 USA EU Business Partners 10 Ashe Street, Clonakilty, County Cork, P85 E4303, Ireland  
[info@eubusinesspartners.com](mailto:info@eubusinesspartners.com)
- MailerLite, Inc. 548 Market St., PMB 98174, San Francisco, California 94104-5401 USA, działająca w UE przez spółkę MailerLite Limited, 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18 Irlandia.  
<https://www.mailerlite.com/pl/legal/privacy-policy>
- Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland - administrator danych osobowych na terenie EOG (Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025). (Facebook, Instagram),

[https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect)  
[https://www.facebook.com/legal/FB\\_Work\\_Privacy](https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy)  
<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

- Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA MS Teams  
<https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>
- POLGRAF PIOTR PIETRZAK NIP 8512873155 REGON 320333923
- Łukasz Regulski NIP 5581869273 REGON 380836988
- Rohlig Suus Logistics S.A. z siedzibą przy ul. Równoległej 4A, 02-235 Warszawa  
<https://suus.com/pl/ochrona-danych-osobowych/polityka-prywatnosci>
- TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Ireland,  
<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>
- Usercentrics A/S Havnegade 39 1058 Copenhagen Denmark (Cookie Script)  
[https://www.cookiebot.com/en/privacy-policy/?utm\\_source=google&utm\\_medium=cpc&utm\\_term=cookie%20script&utm\\_campaign=cb\\_scr\\_pl\\_pl\\_generic\\_bof\\_cmp&utm\\_content=pl\\_exact\\_cookie-banner&campaign\\_id=22037341103&adset\\_id=170167546977&ad\\_id=725789973757&match\\_type=e&utm\\_device=c&gclid=EAlaIqobChMIgO3dvvGkAMVmGBBAh3weAQuEAAYASAAEQK09\\_D\\_BwE](https://www.cookiebot.com/en/privacy-policy/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_term=cookie%20script&utm_campaign=cb_scr_pl_pl_generic_bof_cmp&utm_content=pl_exact_cookie-banner&campaign_id=22037341103&adset_id=170167546977&ad_id=725789973757&match_type=e&utm_device=c&gclid=EAlaIqobChMIgO3dvvGkAMVmGBBAh3weAQuEAAYASAAEQK09_D_BwE)
- WordPress: Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd., Grand Canal Dock, 25 Herbert Pl, Dublin, D02 AY86 Ireland. Część przetwarzania może być dokonywane przez Automattic Inc. 60 29th Street #343 San Francisco, CA 94110.  
<https://wordpress.org/about/privacy/> ; <https://automattic.com/privacy-notice/>
- Innych zleceniobiorców lub podwykonawców zaangażowanych do tworzenia i obsługi aplikacji, obsługi technicznej, administracyjnej lub do świadczenia usług na rzecz Administratora.

## **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych. Stosujemy między innymi następujące środki zapewniające bezpieczeństwo:

- zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym,
- zabezpieczenia przed zabraniami przez osobę nieuprawnioną, zmianami, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
- dopuszczamy do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające wydane przez nas upoważnienie,
- zapewnienie kontroli nad prawidłowością przetwarzania danych osobowych i prowadzenie ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych,
- zapewnienie, aby osoby upoważnione do przetwarzania tych danych lub podmioty dokonujące przetwarzania w naszym imieniu zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji Usługi,
- prowadzenie wymaganej przepisami prawa dokumentacji opisującej sposób przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania tych danych,
- zapewnienie, aby urządzenia i systemy informatyczne i telekomunikacyjne, służące do przetwarzania danych osobowych, były zabezpieczone zgodnie z przyjętymi w branży standardami. Nasza infrastruktura umieszczona jest w centrach przetwarzania danych stosujących najwyższe standardy bezpieczeństwa, a połączenia z użytkownikami zdalnymi, w tym z aplikacjami użytkowników są odpowiednio zabezpieczone i szyfrowane,
- W komunikacji z naszymi witrynami www, sklepami itd. stosujemy bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).

## **ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI**

Niniejsza Polityka Prywatności może ulec zmianie w przypadku, gdyby potrzeba lub obowiązek wprowadzenia takich zmian wynikały z rozwoju funkcjonalności aplikacji, postępu technologicznego, zmiany stosownych przepisów prawa lub zmian w zakresie przetwarzania danych przez Administratora.

Data publikacji wersji 2025v1 Polityki Prywatności: 04.11.2025 r.